

# Elinkeinoelämän asiakastutkimus 2023

Jaakko Hyry

Väyläviraston julkaisuja, 14/2023



Väylävirasto  
Trafikledsverket

# Sisällys

1. Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus
2. Keskeisten tulosten yhteenveto
3. Kyselyyn vastanneiden taustatiedot
4. Kuljetusten haasteet sekä toimivuus kokonaisuutena
5. Tieverkko
6. Rataverkko
7. Meri- ja rannikkoväylät
8. Sisävesiväylät
9. Lentokuljetukset

ISSN: 2490-0745

ISBN: 978-952-405-152-1



# Esipuhe

Väylävirasto seuraa asiakkaidensa tarpeita ja tyytyväisyyttä muun muassa säännöllisten asiakastutkimusten avulla. Tutkimusten tuloksia käytetään toiminnan onnistumisen seurantaan sekä apuna toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa.

Elinkeinoelämän asiakastutkimus on osa säännöllisten asiakastutkimusten kokonaisuutta. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on kerätä joka toinen vuosi tietoa elinkeinoelämän tyytyväisyydestä väyläverkon palvelutasoon ja tunnistaa elinkeinoelämän tarpeita liikenneverkkojen ja liikennejärjestelmän eri osien suhteen. Tutkimus on soveltuvien osien seuranta vuosina 2013, 2015, 2017, 2019 ja 2021 toteutettuihin tutkimuksiin.

Elinkeinoelämän asiakastutkimuksen tilaajana toimi Väyläviraston asiakkuusyksikön asiantuntija Päivi Kokkonen. Tutkimuksen toteutuksesta ovat vastanneet tutkimusyritys Verianin (aikaisemmin Kantar Public) tutkimusjohtaja Jaakko Hyry ja tutkimuspäällikkö Mikko Paronen.

Helsingissä joulukuussa 2023

Väylävirasto

Asiakkuusyksikkö

Korjaus 14.2.2024: Korjattu sivun 72 taulukko.

# Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus

## Tutkimuksen tausta ja tavoitteet

- **Väyläviraston toiminta-ajatus:** Väylävirasto mahdollistaa toimivat, tehokkaat ja turvalliset matkat ja kuljetukset
- **Tutkimuksen tavoitteena** on tunnistaa elinkeinoelämän tarpeet liikenneverkkojen ja liikennejärjestelmän eri osien suhteen, sekä selvittää kuinka hyvin liikenneverkkojen ja muiden liikennejärjestelmän osien palvelutaso vastaa elinkeinoelämän tarpeita.

# Tutkimuksen toteutus

- Käytännön tutkimustyön toteutti Verian (aikaisemmin Kantar Public). Tutkimus on soveltuvin osin seuranta vuosina 2013, 2015, 2017, 2019 ja 2021 toteutettuihin tutkimuksiin.
- Tiedonkeruu toteutettiin elo-lokakuussa 2023 sähköpostikyselyiden ja puhelinrekrytoitujen haastattelujen yhdistelmänä. Lähtönäytteenä oli laaja yritysrekisteri, johon poimittiin TOL-toimialaluokituksen perusteella mahdollisimman kattavasti yrityspäittäjiä asiakkaan määrittelemistä toimialoista. Tähän liitettiin Väyläviraston toimittama yhteyshenkilörekisteri (171 kontaktaa).
- Kohderyhmä on eri yritysten asiantuntija- tai esimiestason henkilöitä, jotka toimivat kuljetuksiin liittyvissä tehtävissä. Vastaajista 96 % (2021: 93%) kertoi toimivansa kuljetuksiin liittyvissä tehtävissä päättäjänä ja 4 % (2021: 7%) asiantuntijana.
- Vastaajamäärät kiintiöitiin keskeisten asiakasryhmien mukaan.
- Vastaajille lähetettiin kyselystä ennakkotiedote, jolla kerrottiin tulevasta kyselystä ja varmistettiin vastaajan kuuluvan kohdejoukkoon.
- Kutsuja kyselyyn lähetettiin sähköisesti 9 332 kpl (2021: 8 993 kpl). Puhelimitse täydennettiin sähköistä vastaussaantia kiintiöiden täyttämiseksi. Vastauksia kertyi sähköisestä kyselystä ja puhelinrekrytoinneista yhteensä 682 kpl (2021: 1 330 kpl).
- Vastausprosentiksi kokonaisuudessaan muodostui 7,3 % (2021: 19 %). Vastausprosentti on alempi kuin aikaisemmissa tutkimuksissa (2019 14 %) ja kertoo osaltaan pitkään jatkuneesta yritysten vastusaktiivisuuden laskevasta trendistä. Vuonna 2023 tiedonkeruussa lähestyttiin yrityksiä laajan, edustavan yritysrekisterin perusteella, josta mukaan valikoituneet vastaajat edustavat kattavasti tavoiteltuja kohderyhmiä Suomessa.

# Keskeisten tulosten yhteenveto

# Kokonaistyytyväisyys

3,8

**Kokonaistyytyväisyys kuljetusten toimivuuteen ja turvallisuuteen** on säilynyt hyvällä tasolla, joskin tulos on laskenut hieman edellisestä vuoden 2021 tutkimuksesta. (Keskiarvot vuosittain: 2023: 3,8; 2021: 3,9; 2019: 3,7; 2017: 3,9; 2015: 3,9; 2013: 3,9).

- Vastaajista 74 % (2021: 79%; 2019: 71 %) on joko erittäin tyytyväisiä (2023: 11%; 2021: 13 %; 2019: 11 %) tai tyytyväisiä (2023: 63%; 2021: 66 %; 2019: 60 %) kuljetustensa toimivuuteen ja turvallisuuteen.
- Liikevaihdoltaan suurimmat yritykset (liikevaihto yli 500 milj. €) ovat tyytyväisimpiä kuljetustensa toimivuuteen ja turvallisuuteen.
- Kuljetusliikkeet, jotka hoitavat henkilökuljetuksia tai tavarankuljetuksia olivat selvästi tyytyväisempiä kuljetusten toimivuuteen ja turvallisuuteen kuin rahdinantajat ja huolitsijat, agentit.

2,9

**Kokonaistyytyväisyys tieverkon, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutasoon** on laskenut edellisestä, vuoden 2021 tutkimuksesta.

(keskiarvot vuosittain: 2023: 2,9; 2021: 3,2; 2019: 3,1; 2017: 3,1; 2015: 3,0; 2013: 3,2).

- 35 % vastaajista (2021: 45%; 2019: 40 %) on tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen väylien palvelutasoon kokonaisuutena. Erittäin tyytyväisten osuus jää viime tutkimuskerran tapaan pieneksi (2023: 3%; 2021: 3 %, 2019: 3 %). Tyytymättömien ja erittäin tyytymättömien yhteenlaskettu osuus on kasvanut selvästi (2023: 35%; 2021: 23 %, 2019: 30 %).
- Tyytyväisyys on hieman muita suurempaa rahdinantajien keskuudessa ja matalinta tavarankuljetuksia hoitavien yritysten keskuudessa.
- Liikevaihdon mukaan verrattuna suurimmat, yli sadan miljoonan euron toimijat ovat tyytyväisempiä väylien palvelutasoon kuin liikevaihdoltaan pienemmät yritykset.

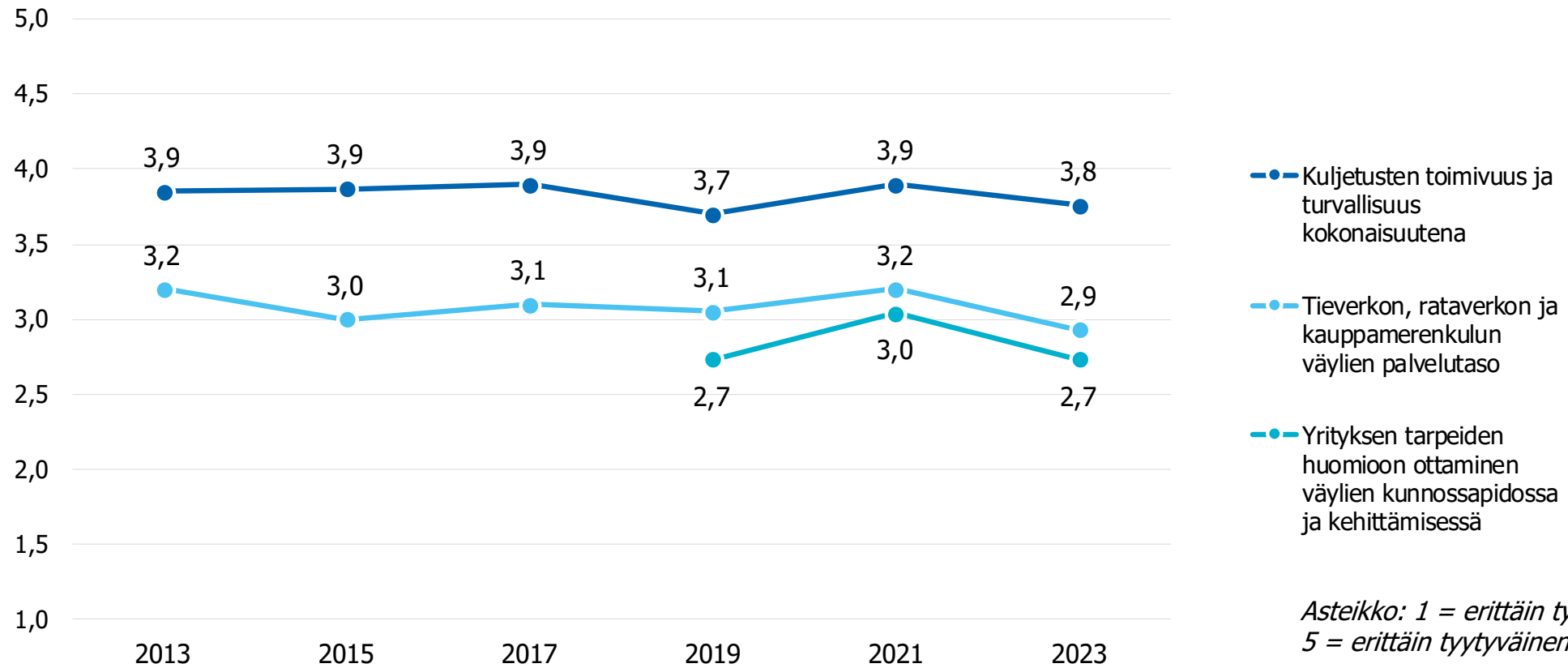
2,7

**Tyytyväisyys vastaajan yrityksen tarpeiden huomioon ottamisessa väylien kunnossapidossa ja kehittämisessä** on laskenut selvästi vuodesta 2021 ja on nyt vuoden 2019 tasolla (Keskiarvot vuosittain: 2023: 2,7; 2021: 3,0; 2019: 2,7).

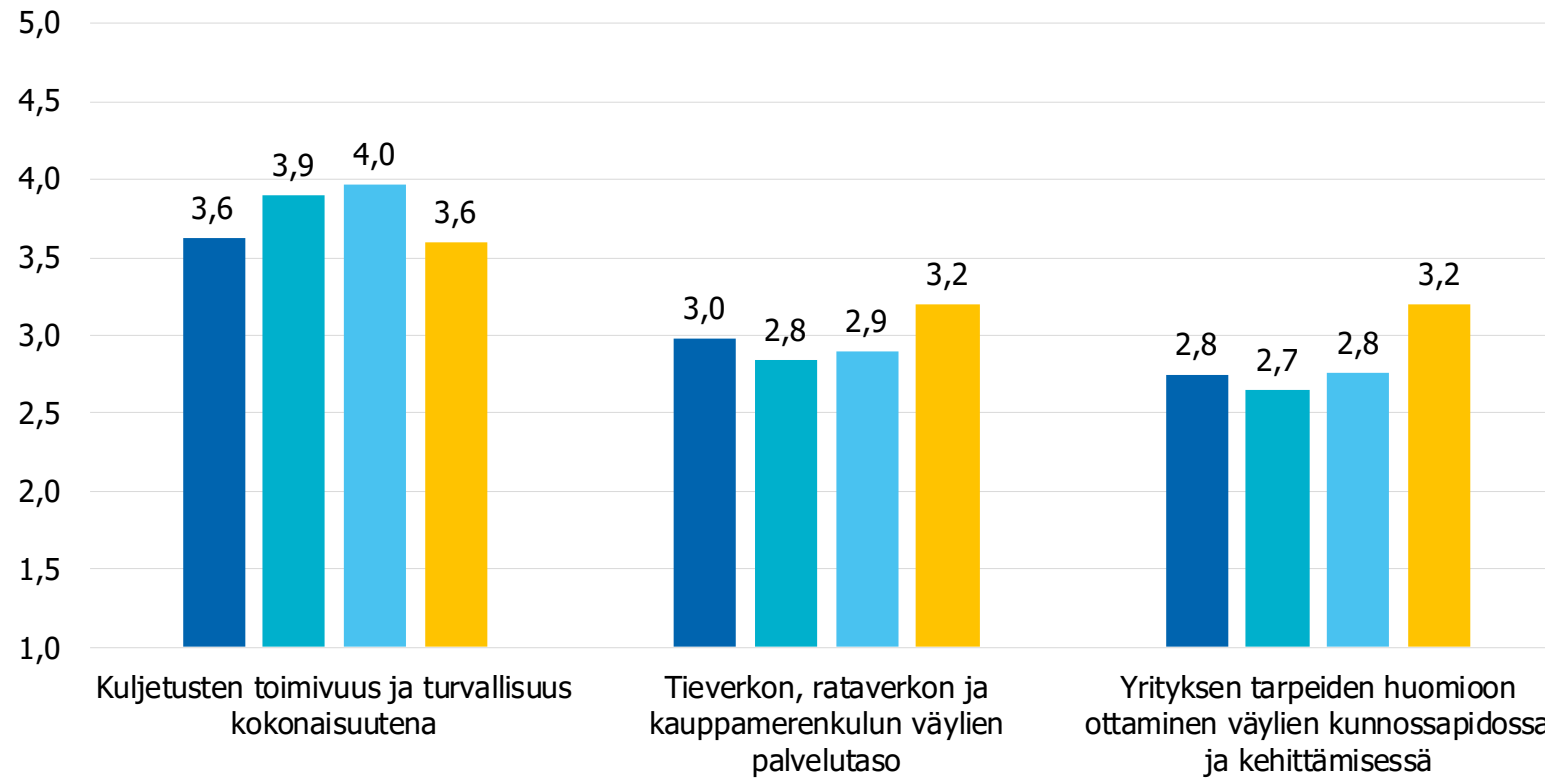
- 23 % vastaajista oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä tarpeidensa huomioimiseen (2021: 35%; 2019: 22 %). Vastaavasti tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä oli 43 % (2021: 29%; 2019: 42 %). Tyytymättömien osuus on kasvanut selvästi vuodesta 2021.
- Liikevaihdoltaan suurimmat, yli sadan miljoonan ja erityisesti yli 500 miljoonan euron toimijat ovat tyytyväisempiä yritystensä tarpeiden huomioon ottamiseen kuin liikevaihdoltaan niitä pienemmät yritykset.



# Kokonaistyytyväisyyden kehitys



## Kokonaistyytyväisyys vastaajaryhmän mukaan



*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen*

■ Rahdinantajat, N=374 ■ Kuljetusliike, tavarankuljetus, N=170 ■ Kuljetusliike, henkilökuljetus, N=127 ■ Huolitsija, agentti, N=11

## Muita keskeisiä kokonaistuloksia

48%

**48 % rahdinantajista arvioi tieliikenteen kuljetusten osuuden kasvavan seuraavan viiden vuoden aikana** (2021: 34 %; 2019: 42 %). 45 % rahdinantajista arvioi tieliikenteen kuljetusten osuuden pysyvän ennallaan (2021: 63 %; 2019: 52 %) ja 5 % vähenevän (2021: 3%; 2019: 5 %).

- Tieliikenteen kuljetus osuuden kasvua ennakoi nyt selvästi suurempi osa rahdinantajista kuin 2021 ja myös useampi kuin vuonna 2019.
- Useimmin tieliikenteen kuljetusten osuuden arvioitiin kasvavan liikevaihdoltaan keskikokoisissa rahdinantaja yrityksissä (liikevaihto 10 – 100 miljoonaa €).
- Niistä rahdinantajista, jotka arvelivat tieliikenteen osuuden vähenevän seuraavan viiden vuoden aikana 18 % arvioi siirtymän tapahtuvan rautatieliikenteeseen ja 6 % sisävesiliikenteeseen. 59 % arvioi, ettei siirtymää tapahdu muuhun kuljetusmuotoon. Lähes viidennes (18 %) ei osannut arvioida siirtymää).

# Tyytyväisyys väyläverkkoon

## Tieverkko

- Tieverkon arviot ovat säilyneet pääosin lähes samalla tasolla, mihin ne nousivat vuonna 2021. Kuitenkin kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus arvioidaan nyt heikommaksi kuin 2021. Arvio on laskenut erittäin hyvältä tasolta kohtalaisen hyvälle tasolle.
- Tasoltaan erittäin hyväksi arvioidaan yhteydet lentoasemille, satamiin ja raja-asemille. Kuljetusolosuhteet pääväylillä arvioidaan nyt kohtalaisen hyväksi, mutta vastaava arvio muilla valta- ja kantateillä sekä muulla tiestöllä arvioidaan varsin heikoiksi. Tyytymättömien osuus näissä arvioissa on huomattava (42 % / 56 %).

## Rataverkko

- Rataverkon osalta tyytyväisyys on suurinta rataverkon turvallisuuteen, rataliikenteen ohjaukseen, osallistumiseen ratahankkeiden sisällön suunnitteluun sekä yhteyksiin satamiin liittyvissä asioissa. Näissä arviointikohdissa tyytyväisyys on erittäin hyvällä tasolla.
- Tyytyväisyys on matalinta rataverkon joustavuuteen / kykyyn vastata muuttuneisiin kuljetusvirtoihin, rataverkon kapasiteettiin eli välityskykyyn ja rataverkon toimivuuteen talvella. Näissä asioissa tyytyväisyys on enintään kohtalaisella tasolla.
- Suhteessa vuoteen 2021, arviot olivat useimmiten parantuneet ja kaiken kaikkiaan tulokset ovat tyytyväisyyden osalta hyvällä tasolla.

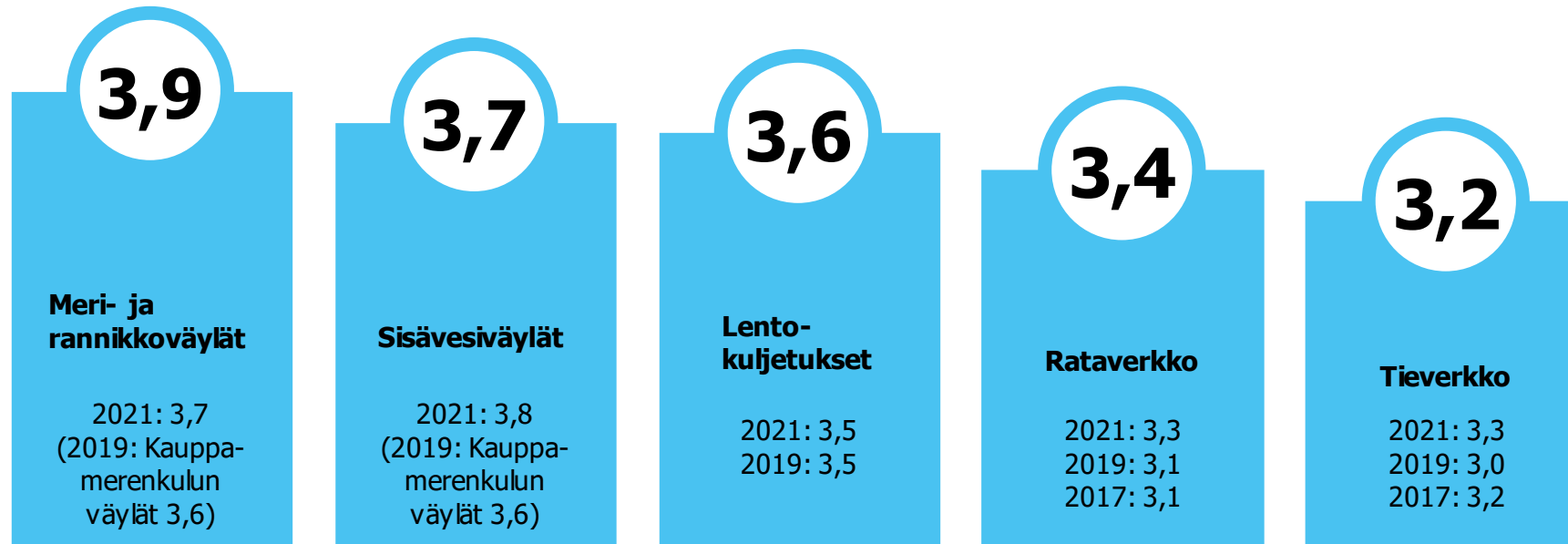
## Merenkulun ja sisävesien väylät

- Meri- ja rannikkoväylien arviot olivat kaiken kaikkiaan erittäin hyviä. Tyytyväisyys on suurinta ympärivuotisiin kuljetusmahdollisuuksiin (jäänmurron toimivuus 24/7). Myös tyytyväisyys kauppamerenkulun 1-lk väyliin, vesiväyläverkoston turvallisuuteen, väylän mahdollistamaan aluskokoon ja VTS:n tarjoamaan alusliikennepalveluun ja meriliikenteenohjaukseen ovat erittäin hyvällä tasolla. Tyytyväisyys on astetta matalampaa kauppamerenkulun 2-lk väyliin, mutta siinäkin taso on erittäin hyvä ja tulos parempi kuin 2021.
- Sisävesiväylien osalta vastaajat olivat erittäin tyytyväisiä vesiväyläverkon turvallisuuteen, alusliikenteen sujuvuuteen sekä väylien palvelutasoon matkustajaliikenteessä. Tyytyväisyys on matalampaa väylien palvelutasoon alus- ja proomu tai uiton kuljetuksissa sekä liikennekauden jäänmurtopalveluiden toimivuuteen.

## Lentokuljetukset

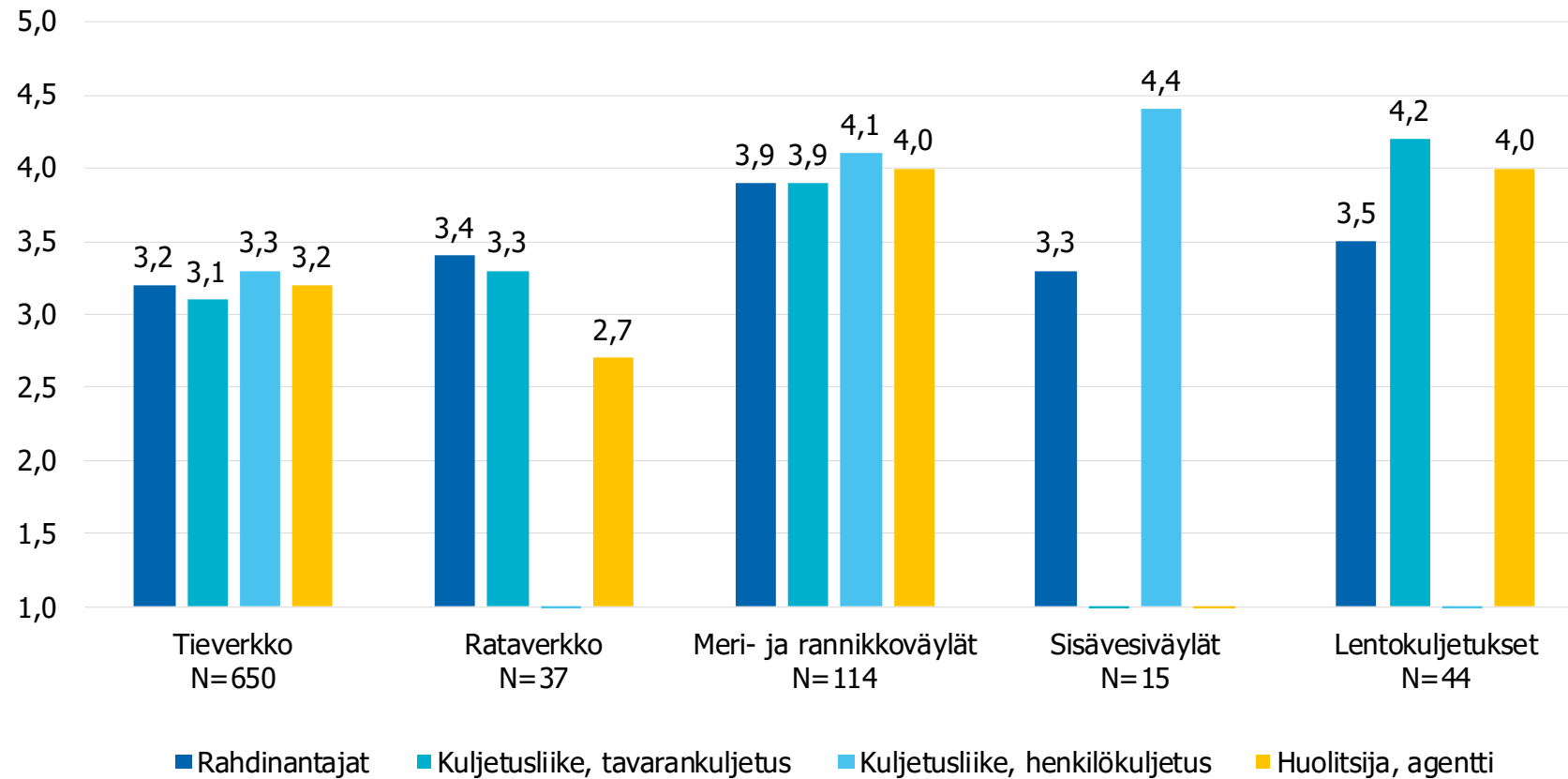
- Vastaajista 69 % (2021: 68 %) oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä Suomen lentokuljetuksiin omien kuljetustensa kannalta. Tyytymättömien osuus oli nyt yhteensä 9 % (2021 15 %).

## Tyytyväisyys väyläverkkoon – kokonaiskeskiarvo



Arvot ovat kutakin väyläverkkoa koskevien annettujen arvosanojen keskiarvoja.  
Kysymysten väittämiä muokattu ja poistettu vuonna 2023  
*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

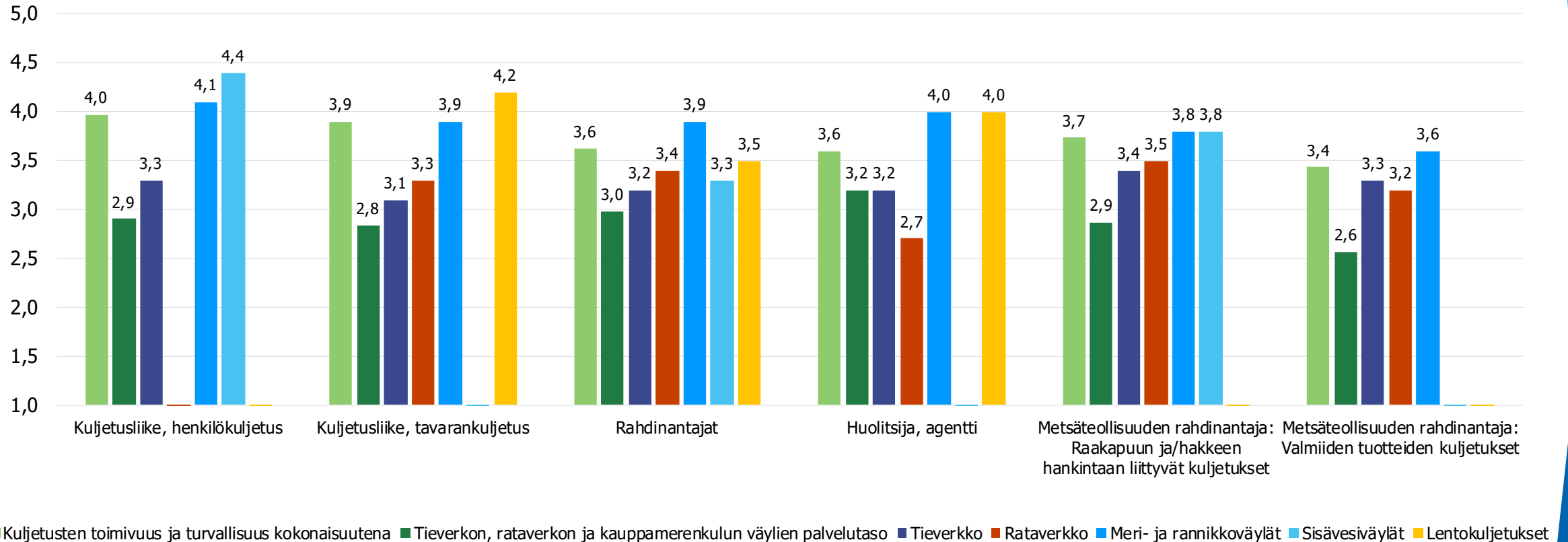
# Tyytyväisyys väyläverkkoon vastaajaryhmän mukaan



Arvot ovat kutakin väyläverkkoa koskevien annettujen arvosanojen keskiarvoja.

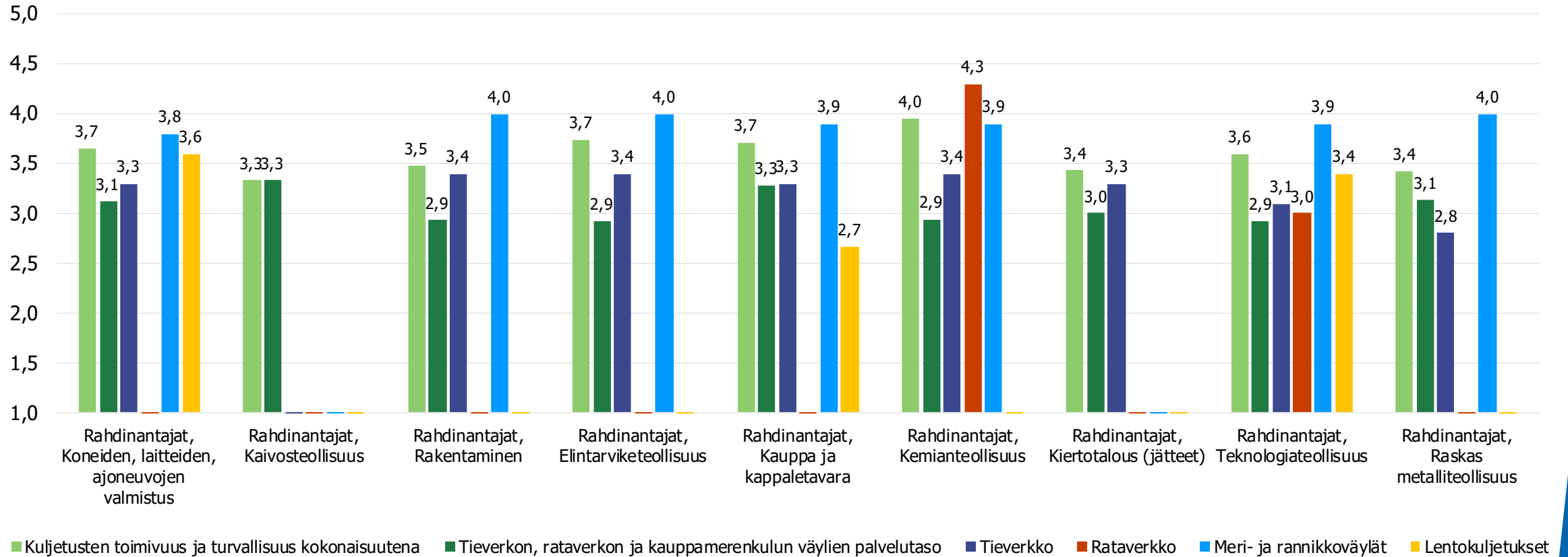
*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen*

# Päämittareiden vertailu vastaajaryhmittäin ja toimialoittain (rahdinantajat)



Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön... 5 = erittäin tyytyväinen

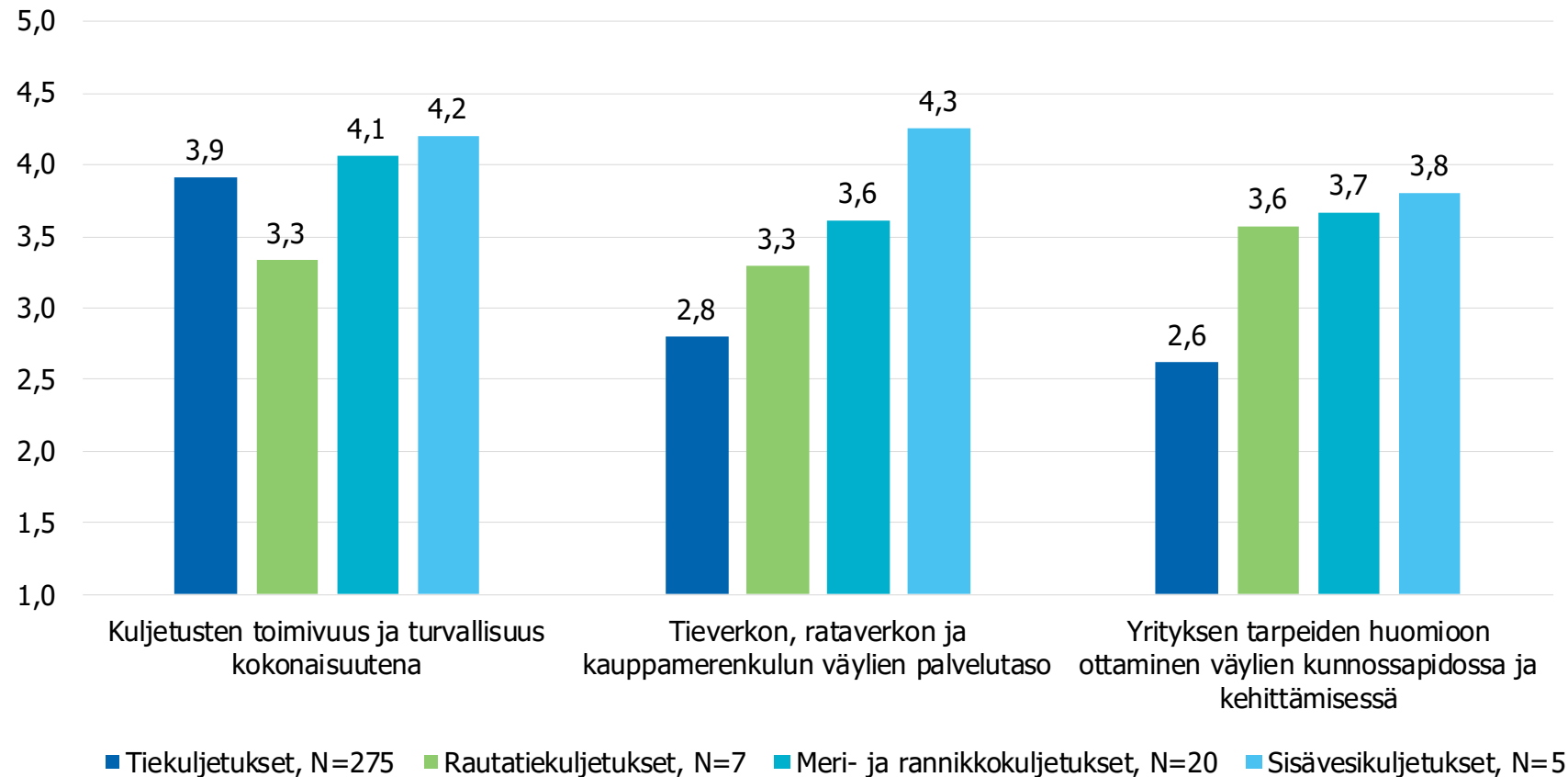
# Päämittareiden vertailu toimialoittain (rahdinantajat)



Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön... 5 = erittäin tyytyväinen



# Kokonaistyytyväisyys, kuljetusyrietykset



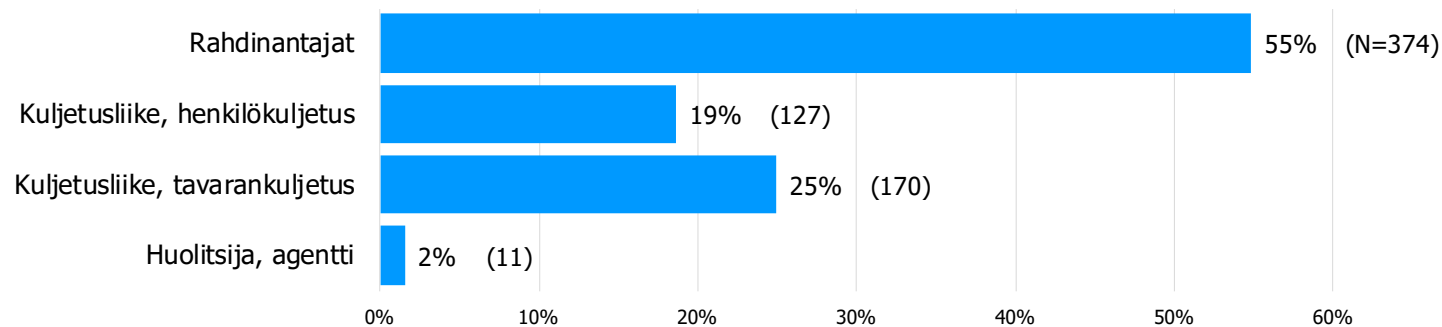
*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen*

# Kyselyyn vastanneiden taustatiedot

# Kaikki vastaajat

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten yritystänne?

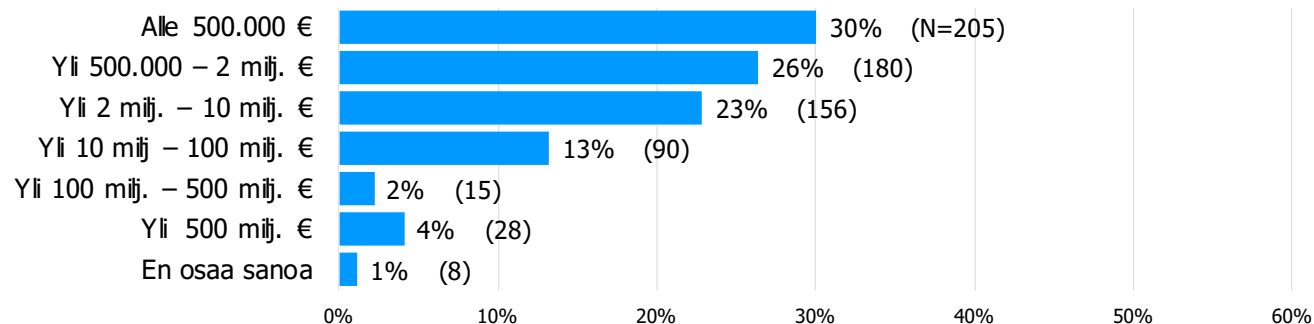
2023, N=682



Rahdinantajien osuus vastaajista oli vuoteen 2021 verrattuna jonkin verran pienempi (2021 62 %) ja kuljetusliike, henkilökuljetuksen osuus suurempi (2021 11 %). Vuonna 2023 huolitsijat ja agentit on eroteltu omaksi ryhmäkseen. Heitä oli 2% vastaajista.

Mikä oli yrityksenne liikevaihto (Suomen toimintojen) tai arvionne liikevaihdosta euroina vuonna 2022?

2023, N=682

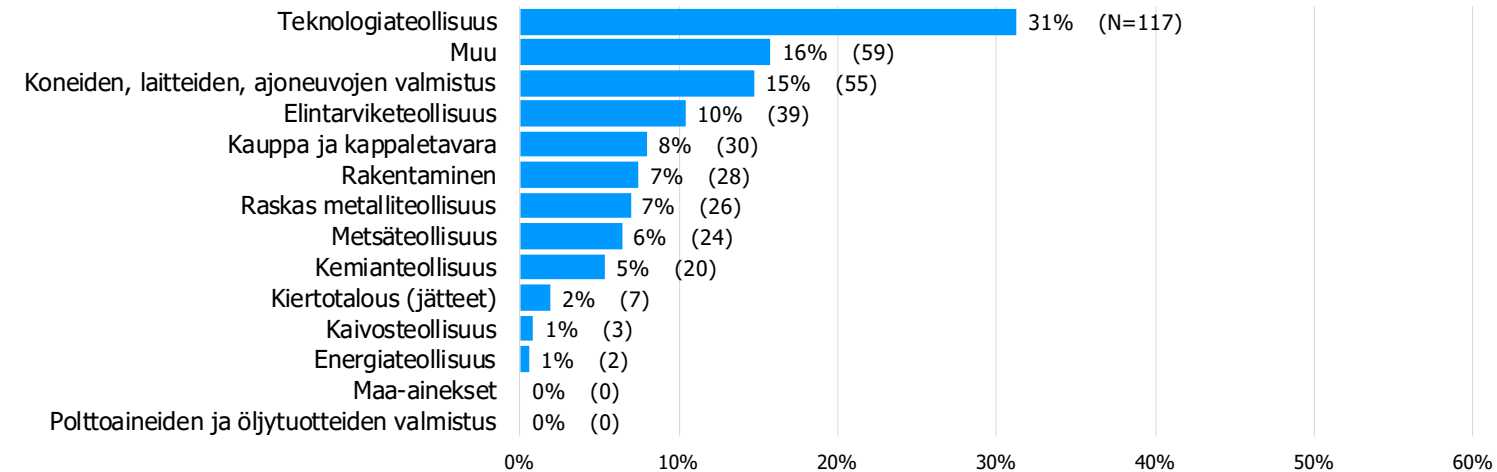


Aineiston rakenne painottui aikaisempaa enemmän alle 2 milj. euron liikevaihdon yrityksiin. Niitä oli 56 % vastaajista (2021 17 %). Yrityksiä joiden liikevaihto oli 2 – 10 milj. euroa oli nyt 23 %, 2021 niiden osuus oli 49 %. Liikevaihdoltaan tätä suurempia yrityksiä vastaajissa oli 2023 19 % kun vastaava osuus 2021 oli 33 %. Vuoden 2023 aineiston rakenne kuvastaa suomalaisten yritysten kokonaisjoukkoa, jota määrältään dominoi liikevaihdoltaan suhteellisen pienet yritykset.

# Rahdinantajat

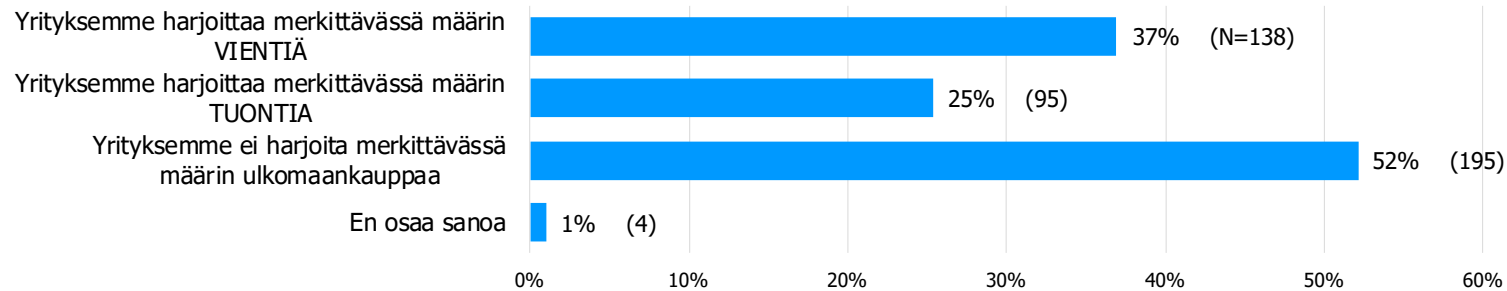
Mikä seuraavista kuvaa parhaiten yrityksenne toimialaa?

Rahdinantajat, N=374



Millainen ulkomaankaupan toimija yrityksenne on?

Rahdinantajat, N=374

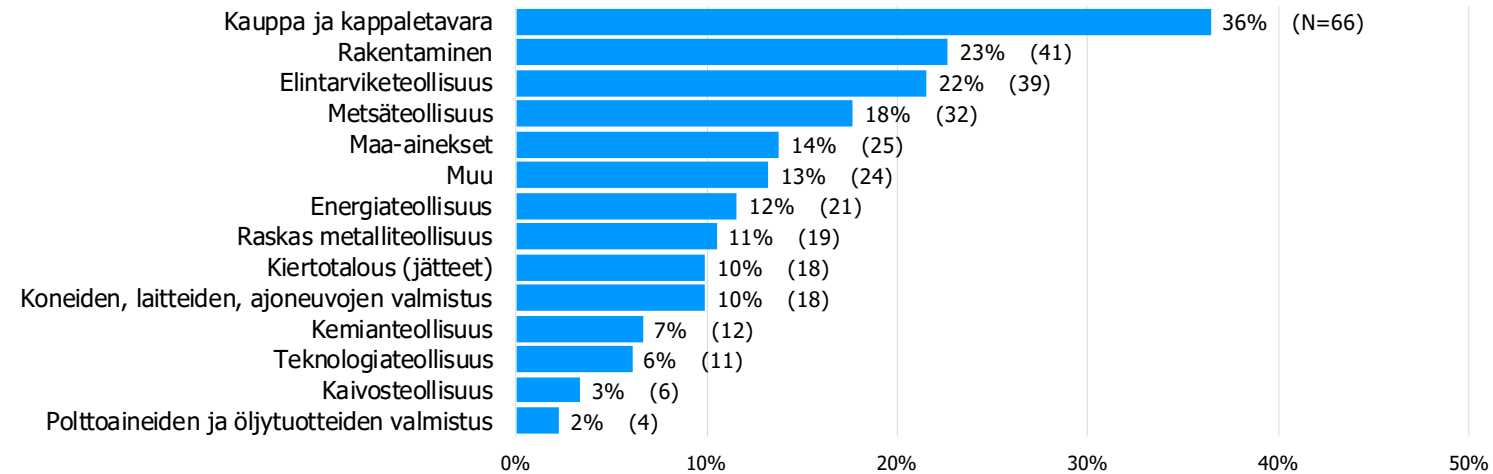


Merkittävässä määrin vientiä harjoittavien yritysten osuus on nyt suurempi kuin vuonna 2021 (29 %). Sen sijaan tuontia harrastavia yrityksiä oli 2021 mukana suurempi osuus (37 %) kuin nyt.

# Tavarankuljetusyritykset

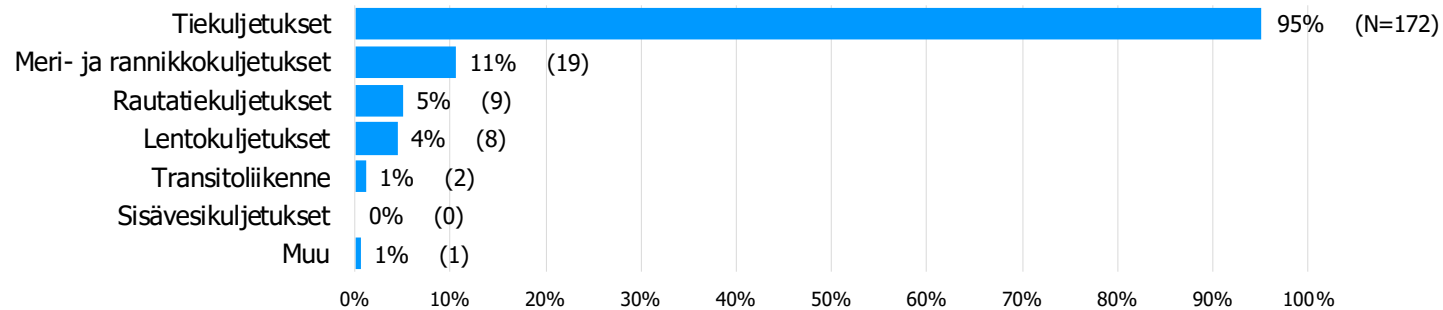
Minkä toimialan kuljetuksia pääosin hoidatte?

Kuljetusliike, tavarankuljetus, N=170



Kuuluuko tarjoamaanne seuraavia tavarankuljetuspalveluita?

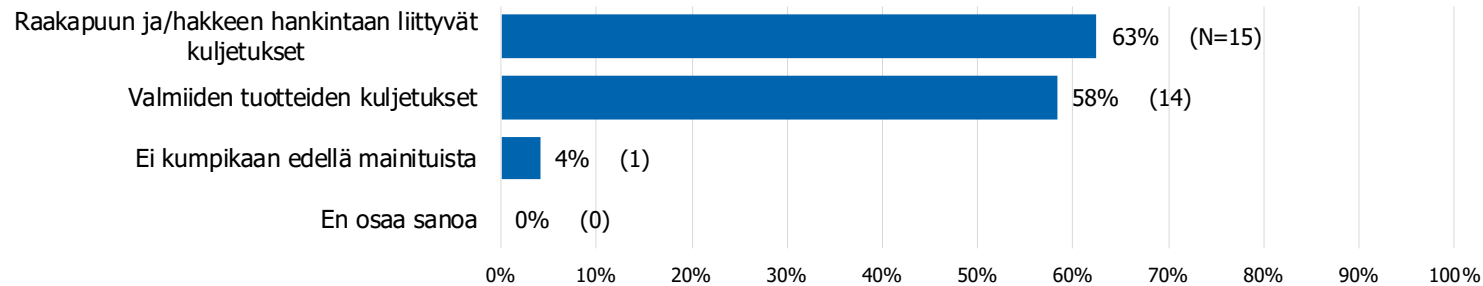
Kuljetusliike, tavarankuljetus, N=170



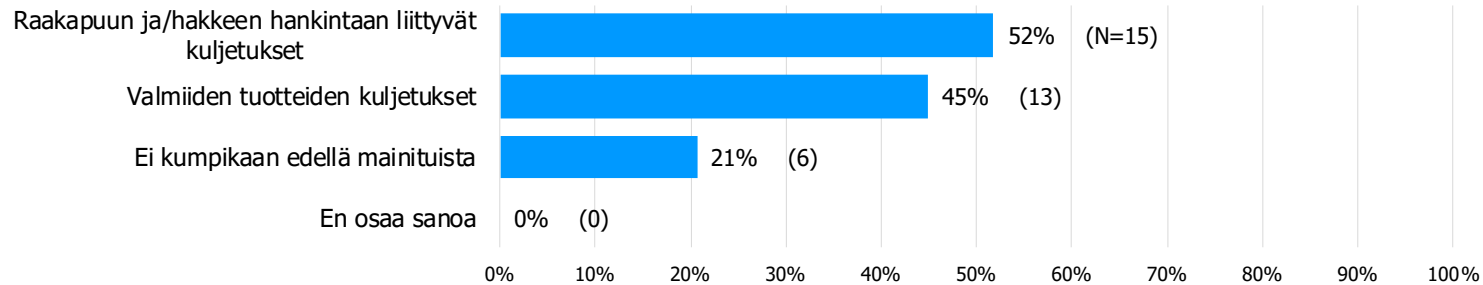
# Metsäteollisuuden rahdinantajat ja tavarakuljetus

Vastaatkeko pääasiallisesti raakapuun hankintakuljetuksista vai tuotekuljetuksista?

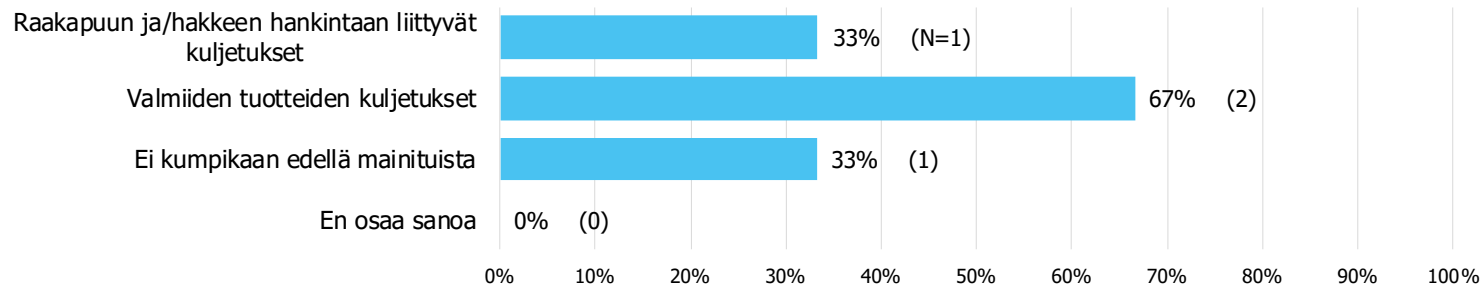
Rahdinantajat, N=24



Kuljetusliike, tavarankuljetus, N=29



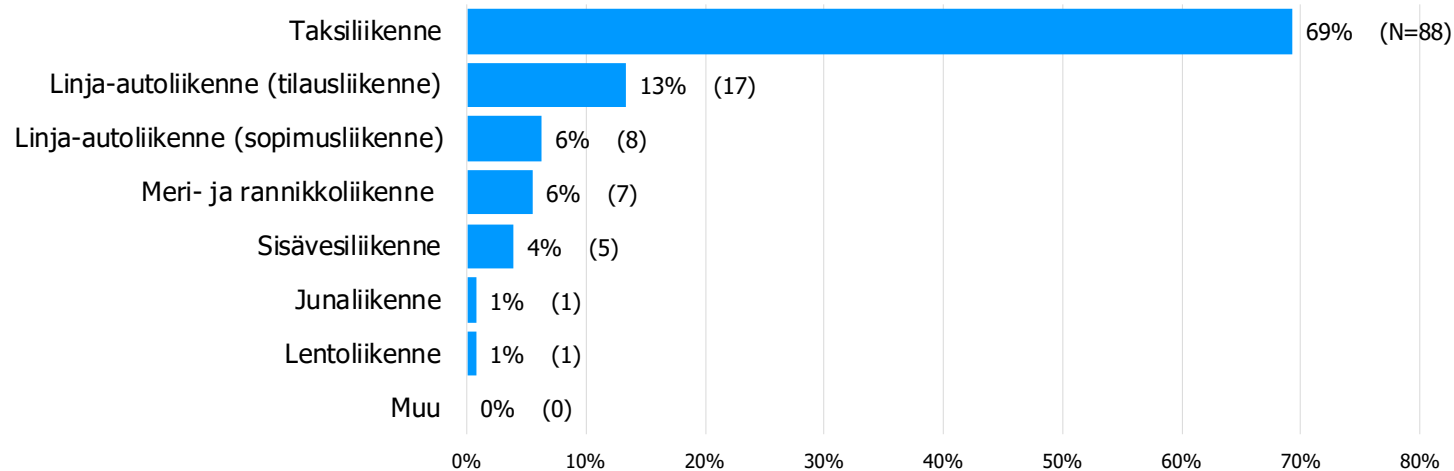
Huolitsija, agentti, N=3



# Henkilökuljetusyritykset

Minkä tyyppisiä henkilökuljetuspalveluita tarjoatte?

Kuljetusliike, henkilökuljetus, N=127



Henkilökuljetusyrityksissä korostui 2023 taksiliikenne, jonka osuus 2021 oli matalampi (24 %). Linja-autoliikenteen osuus oli nyt pienempi (19 %) kuin 2021 (41 %).

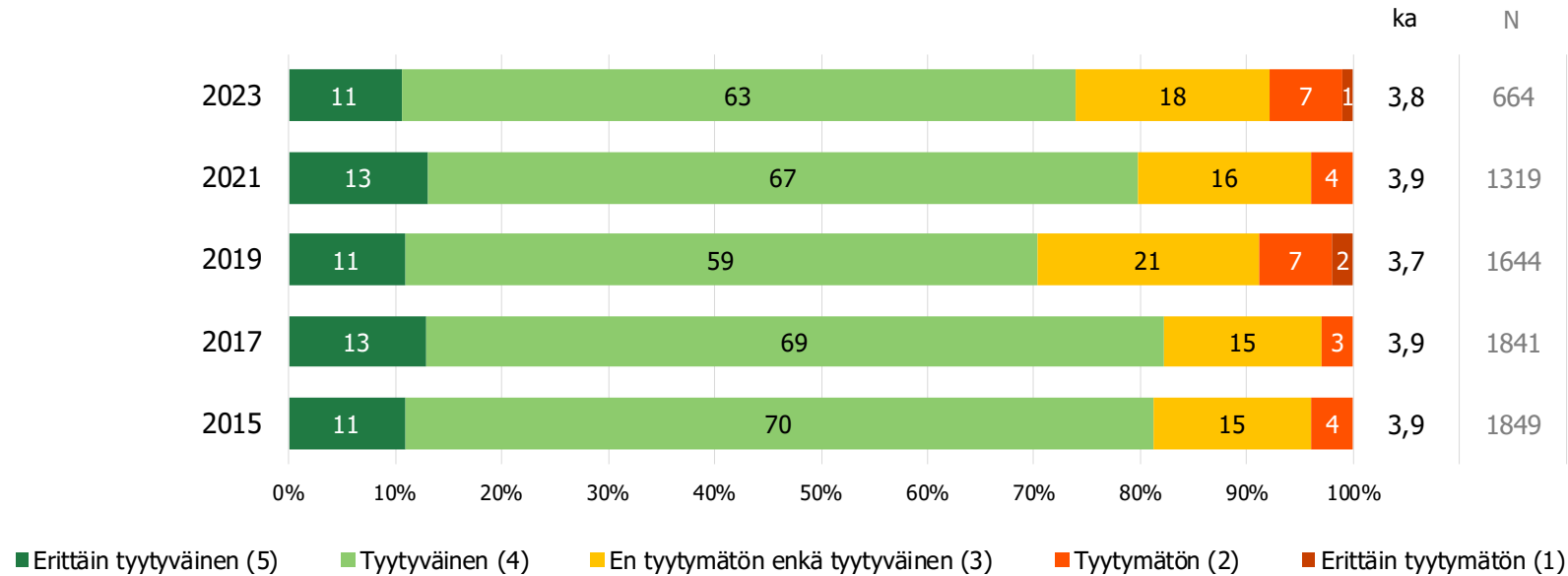
Muutos johtunee pääosin siitä, että vastaajissa on mukana enemmän pieniä yrityksiä kuin vuonna 2021.

# **Kuljetusten haasteet sekä toimivuus kokonaisuutena**



# Kuljetusten toimivuus ja turvallisuus kokonaisuutena

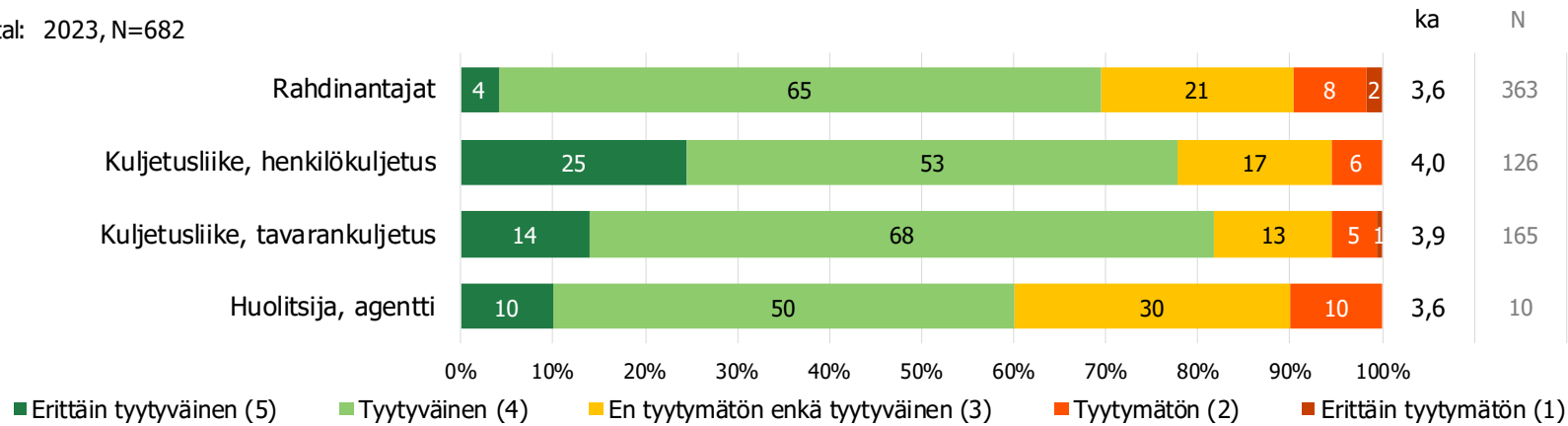
Kuinka tyytyväinen olette kuljetustenne toimivuuteen ja turvallisuuteen kokonaisuutena?



# Kuljetusten toimivuus ja turvallisuus kokonaisuutena – vertailu vastaajaryhmän ja liikevaihdon mukaan

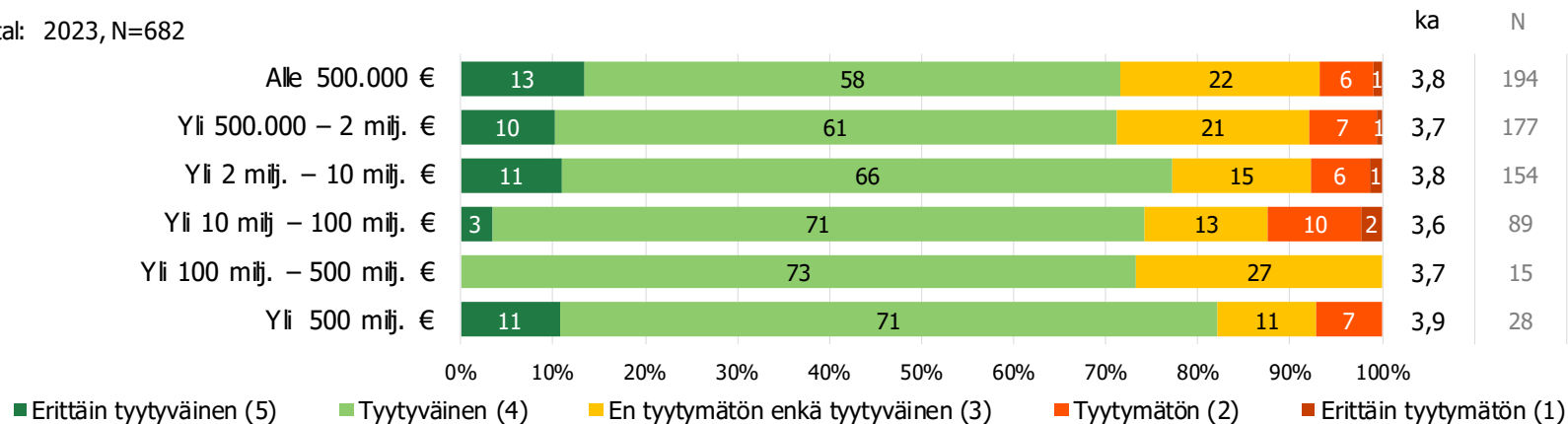
Kuinka tyytyväinen olette kuljetusten toimivuuteen ja turvallisuuteen kokonaisuutena?

Total: 2023, N=682



Kuinka tyytyväinen olette kuljetusten toimivuuteen ja turvallisuuteen kokonaisuutena?

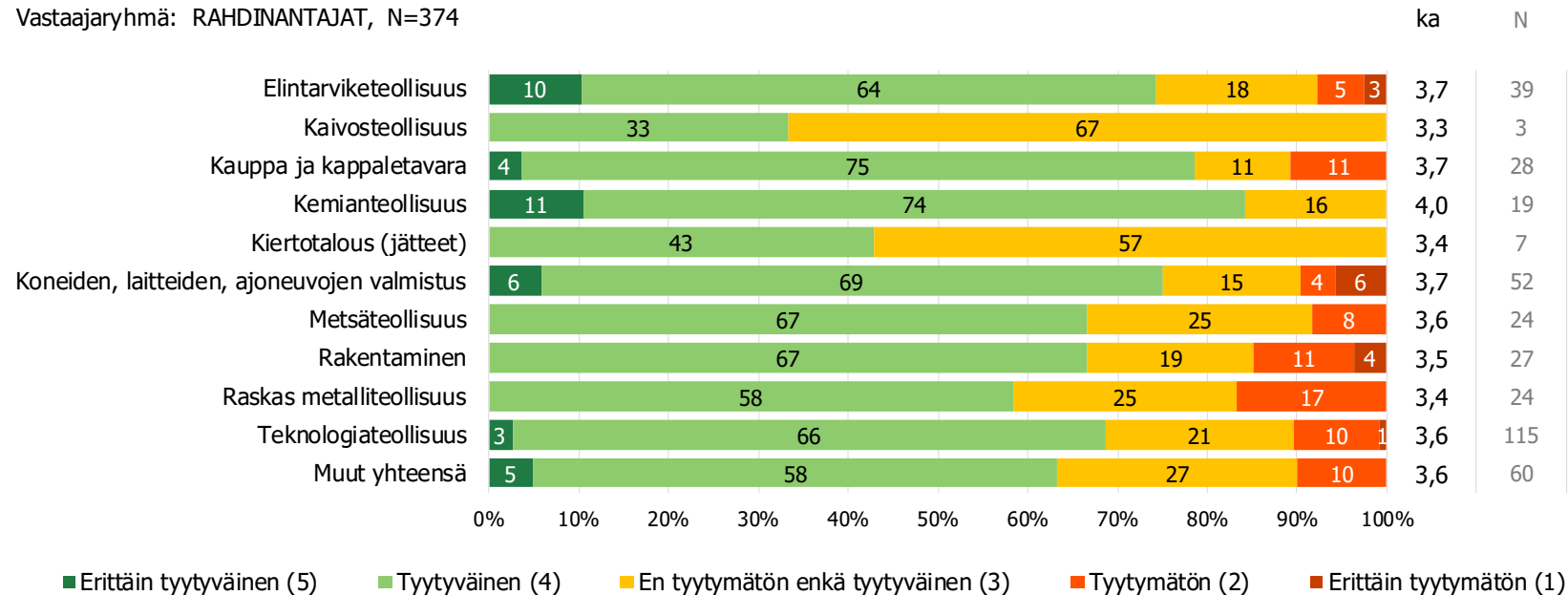
Total: 2023, N=682



# Kuljetusten toimivuus ja turvallisuus kokonaisuutena – vertailu toimialan mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen olette kuljetustenne toimivuuteen ja turvallisuuteen kokonaisuutena?

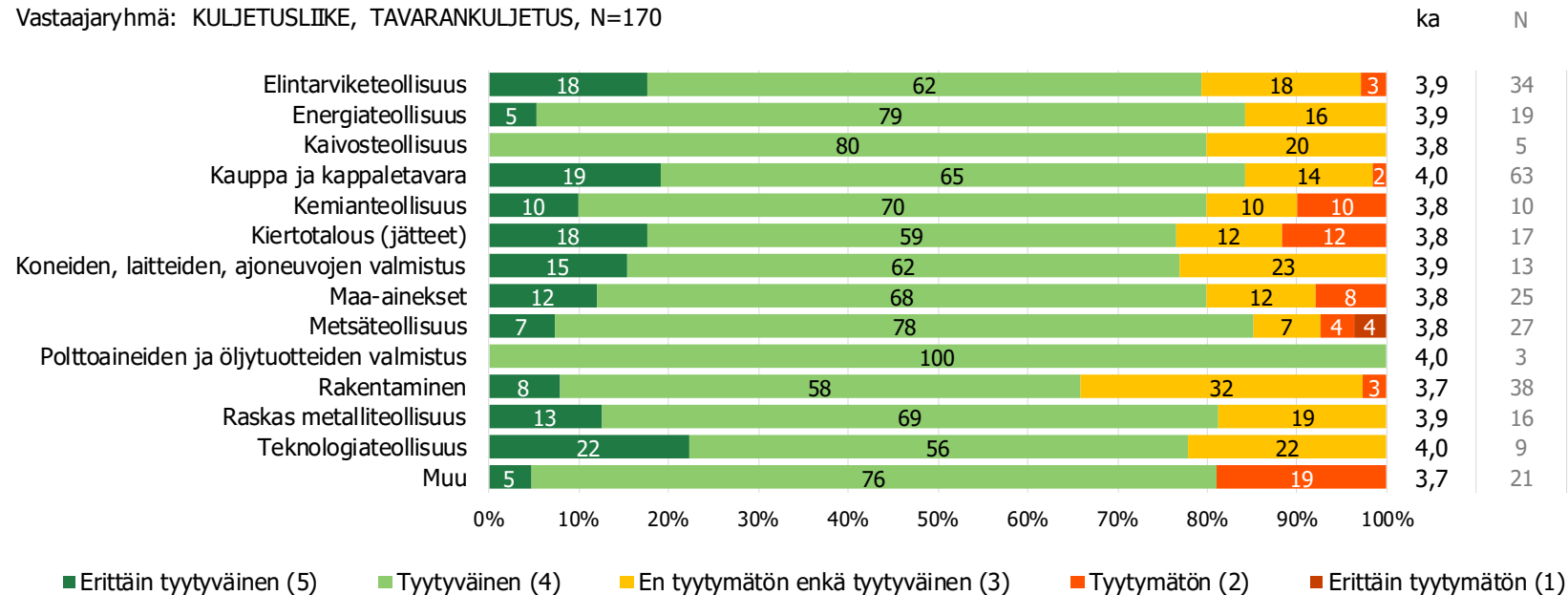
Vastaajaryhmä: RAHDINANTAJAT, N=374



# Kuljetusten toimivuus ja turvallisuus kokonaisuutena – vertailu asiakkaan pääasiallisen toimialan mukaan (TAVARANKULJETUS)

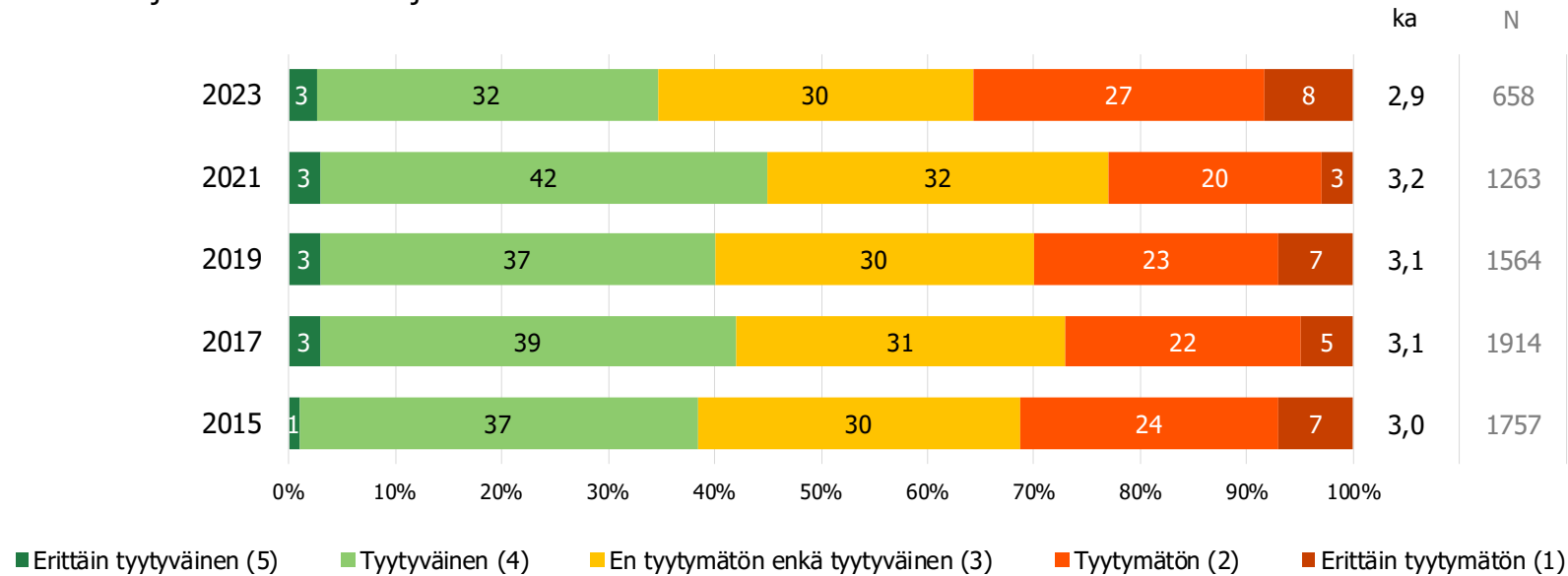
Kuinka tyytyväinen olette kuljetustenne toimivuuteen ja turvallisuuteen kokonaisuutena?

Vastaajaryhmä: KULJETUSLIIKE, TAVARANKULJETUS, N=170



# Tyytyväisyys väylien palvelutasoon

Kuinka tyytyväinen olette tieverkon, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutasoon kokonaisuutena toimivien ja turvallisten kuljetusten mahdollistajana?

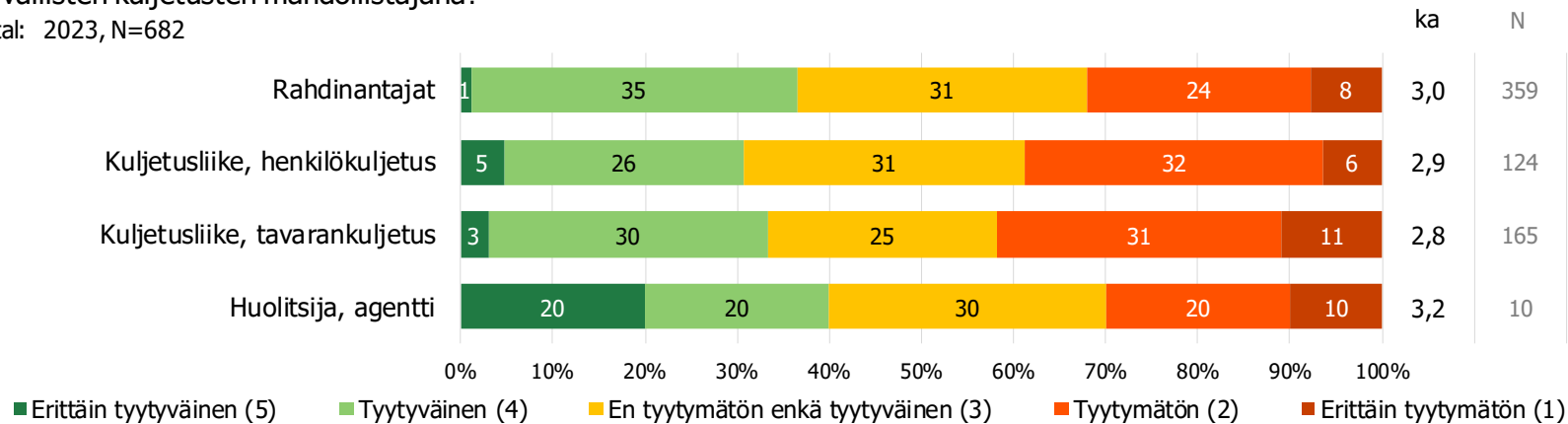


# Tyytyväisyys väylien palvelutason

## – vertailu vastaajaryhmän ja liikevaihdon mukaan

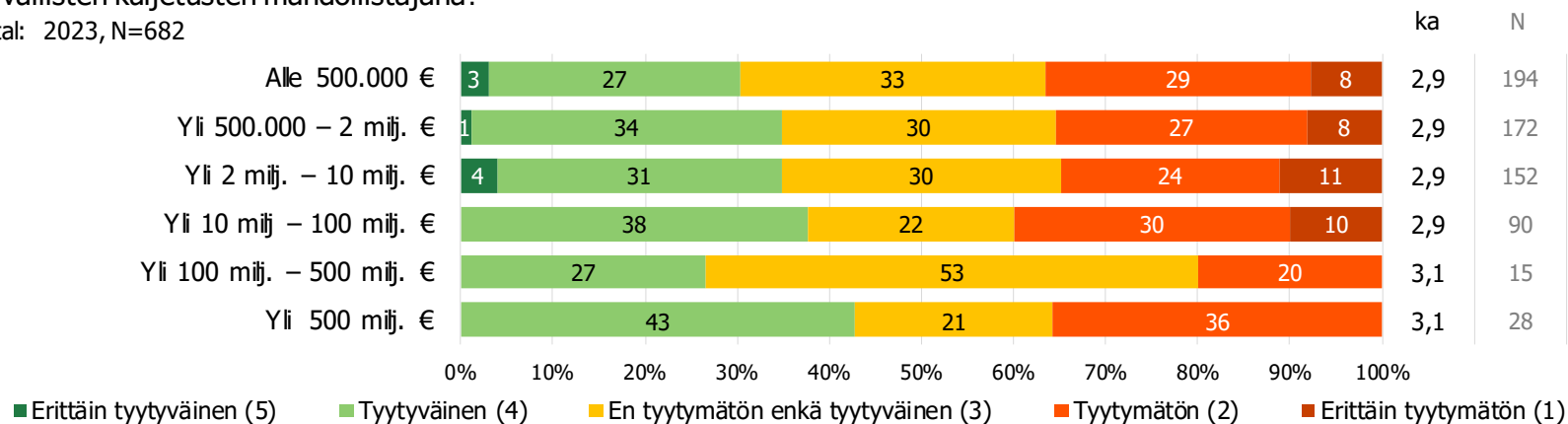
Kuinka tyytyväinen olette tieverkon, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutason kokonaisuutena toimivien ja turvallisten kuljetusten mahdollistajana?

Total: 2023, N=682



Kuinka tyytyväinen olette tieverkon, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutason kokonaisuutena toimivien ja turvallisten kuljetusten mahdollistajana?

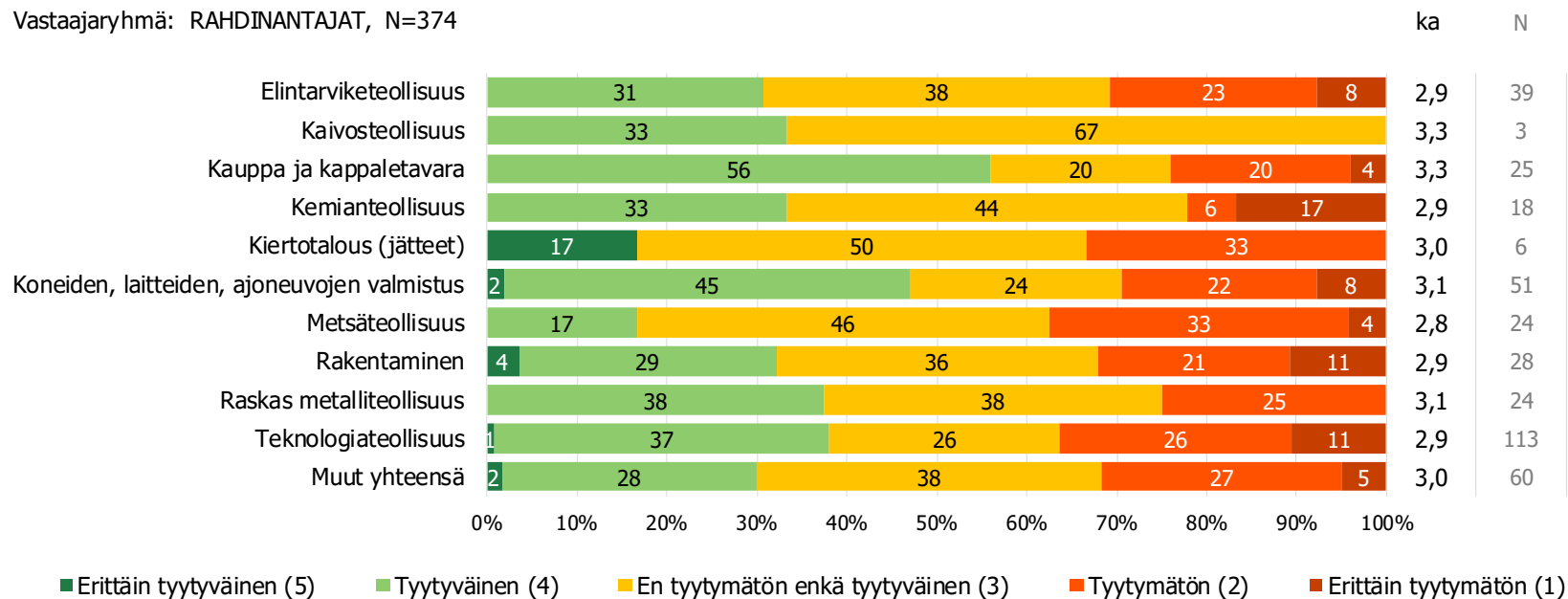
Total: 2023, N=682



# Tyytyväisyys väylien palvelutasoon – vertailu toimialan mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen olette tieverkon, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutasoon kokonaisuutena toimivien ja turvallisten kuljetusten mahdollistajana?

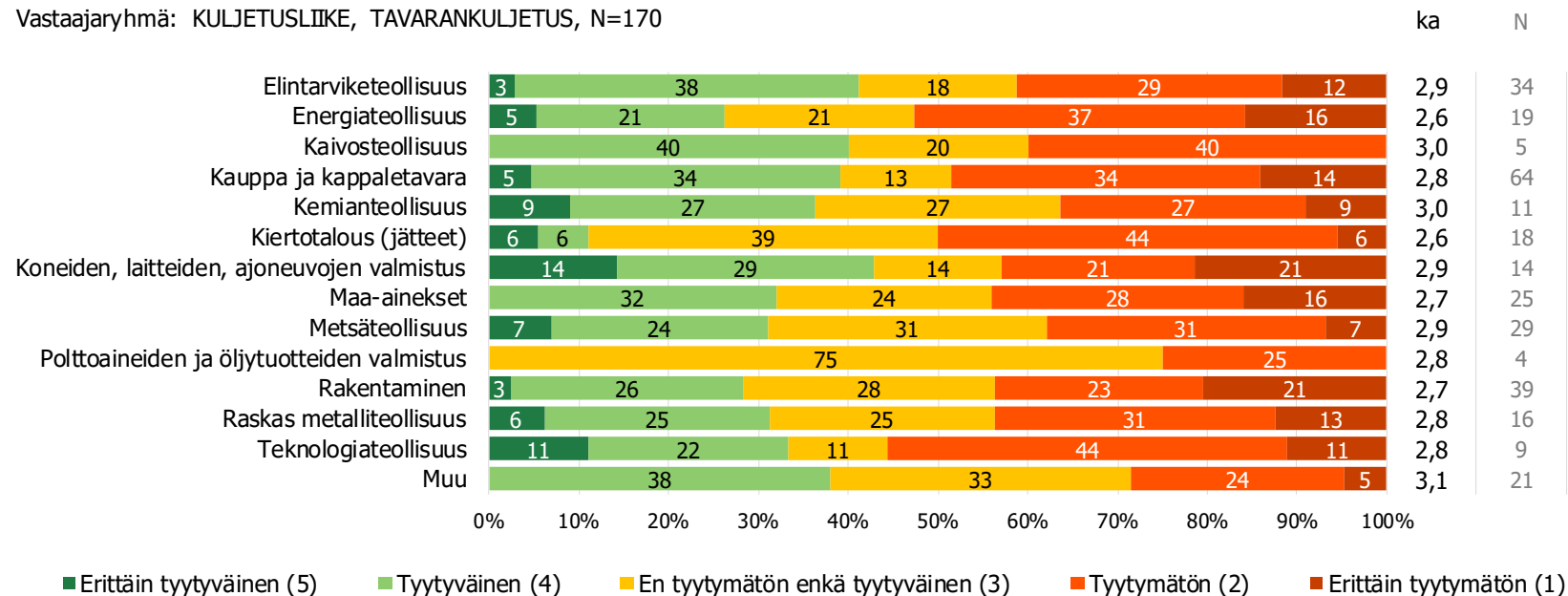
Vastaajaryhmä: RAHDINANTAJAT, N=374



# Tyytyväisyys väylien palvelutasoon – vertailu asiakkaan pääasiallisen toimialan mukaan (TAVARANKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen olette tieverkon, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutasoon kokonaisuutena toimivien ja turvallisten kuljetusten mahdollistajana?

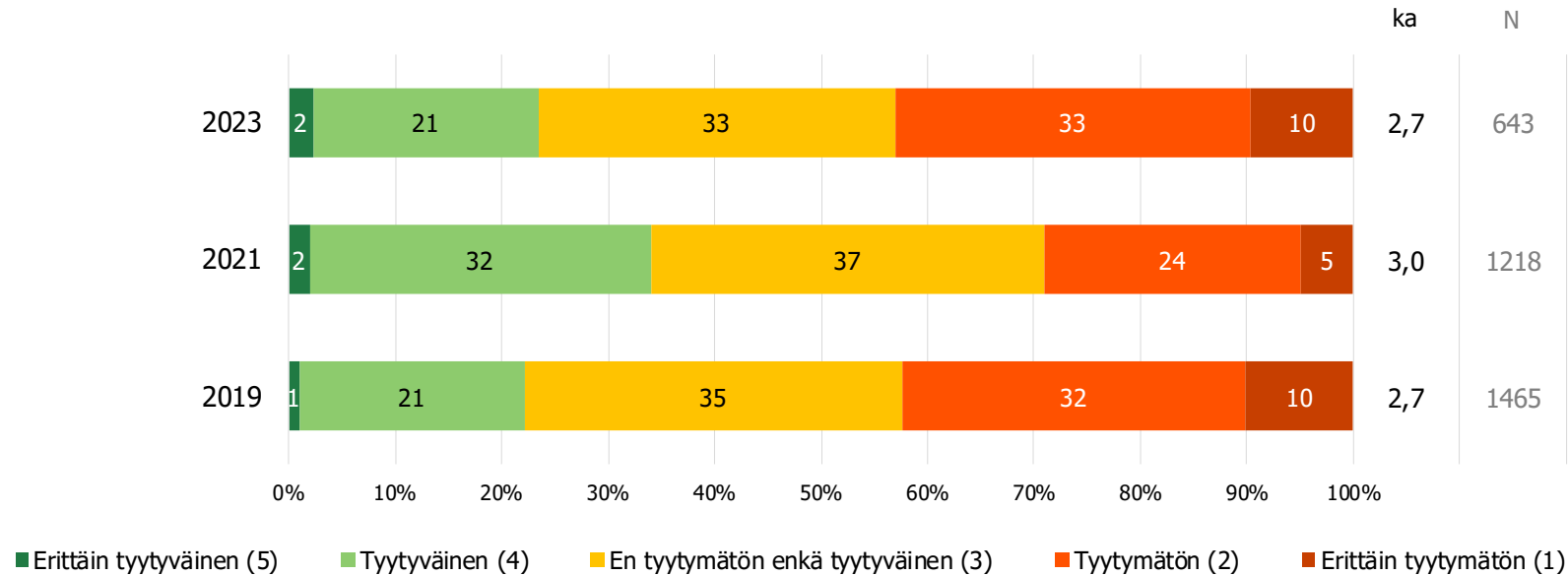
Vastaajaryhmä: KULJETUSLIIKE, TAVARANKULJETUS, N=170





# Tyytyväisyys yrityksen tarpeiden huomioon ottamiseen

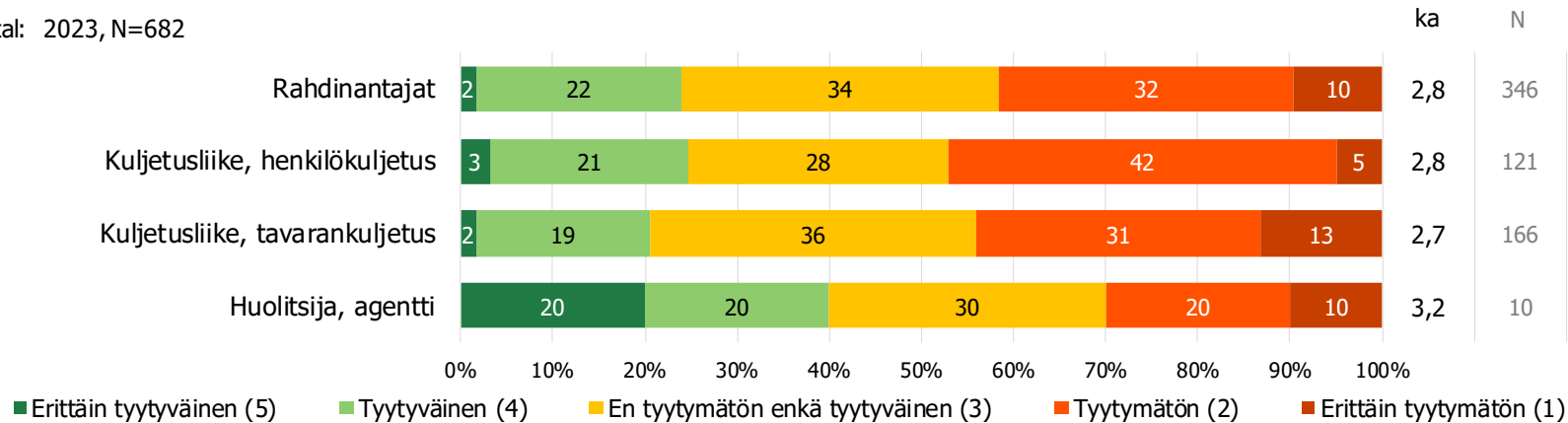
Kuinka tyytyväinen olette yrityksenne tarpeiden huomioon ottamiseen väylien kunnossapidossa ja kehittämisessä?



# Tyytyväisyys yrityksen tarpeiden huomioon ottamiseen – vertailu vastaajaryhmän ja liikevaihdon mukaan

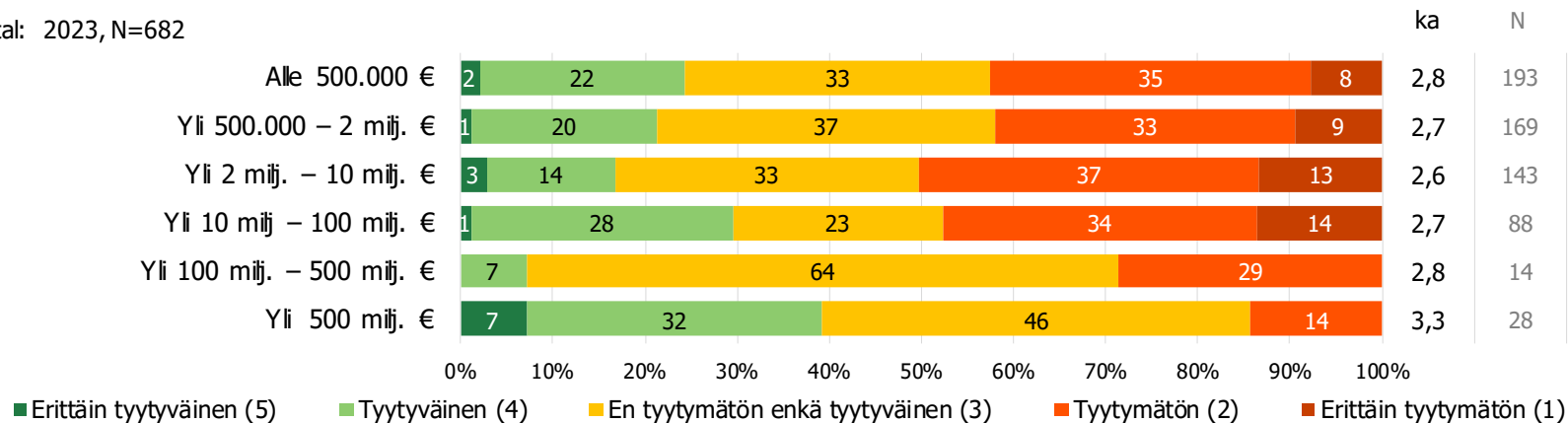
Kuinka tyytyväinen olette yrityksenne tarpeiden huomioon ottamiseen väylien kunnossapidossa ja kehittämisessä?

Total: 2023, N=682



Kuinka tyytyväinen olette yrityksenne tarpeiden huomioon ottamiseen väylien kunnossapidossa ja kehittämisessä?

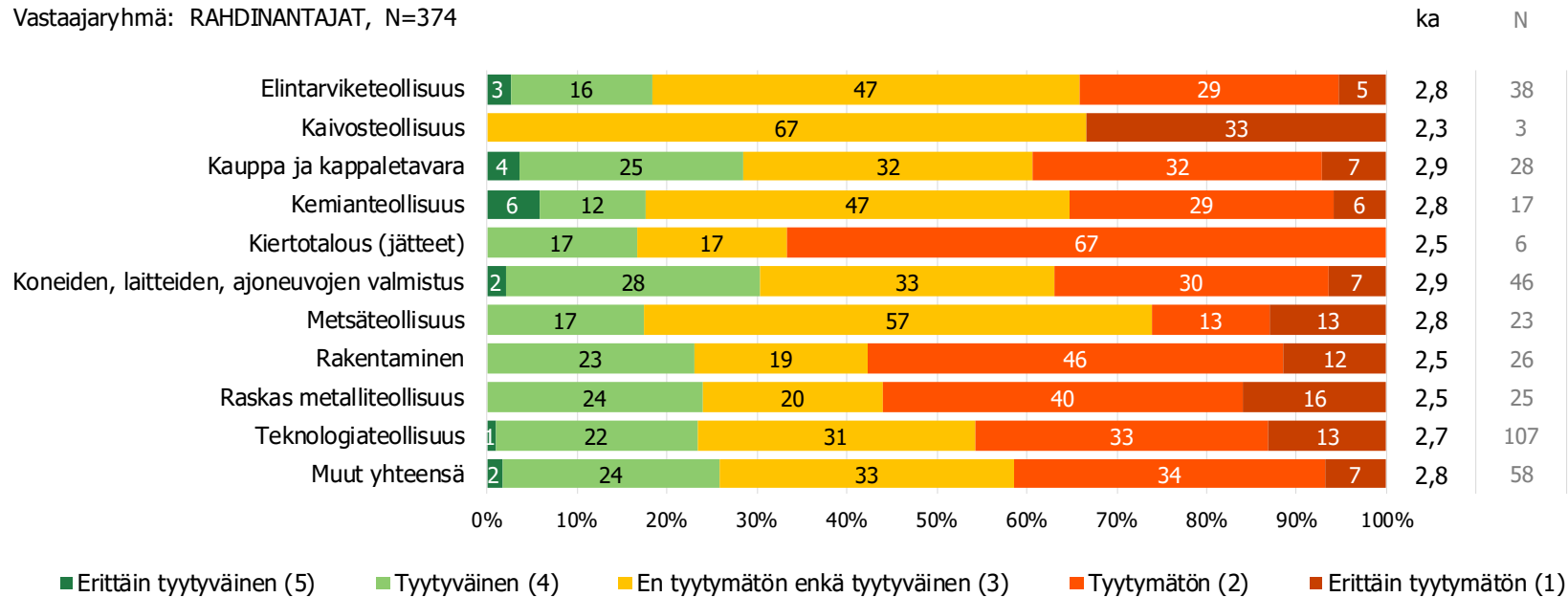
Total: 2023, N=682



# Tyytyväisyys yrityksen tarpeiden huomioon ottamiseen – vertailu toimialan mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen olette yrityksenne tarpeiden huomioon ottamiseen väylien kunnossapidossa ja kehittämisessä?

Vastaajaryhmä: RAHDINANTAJAT, N=374

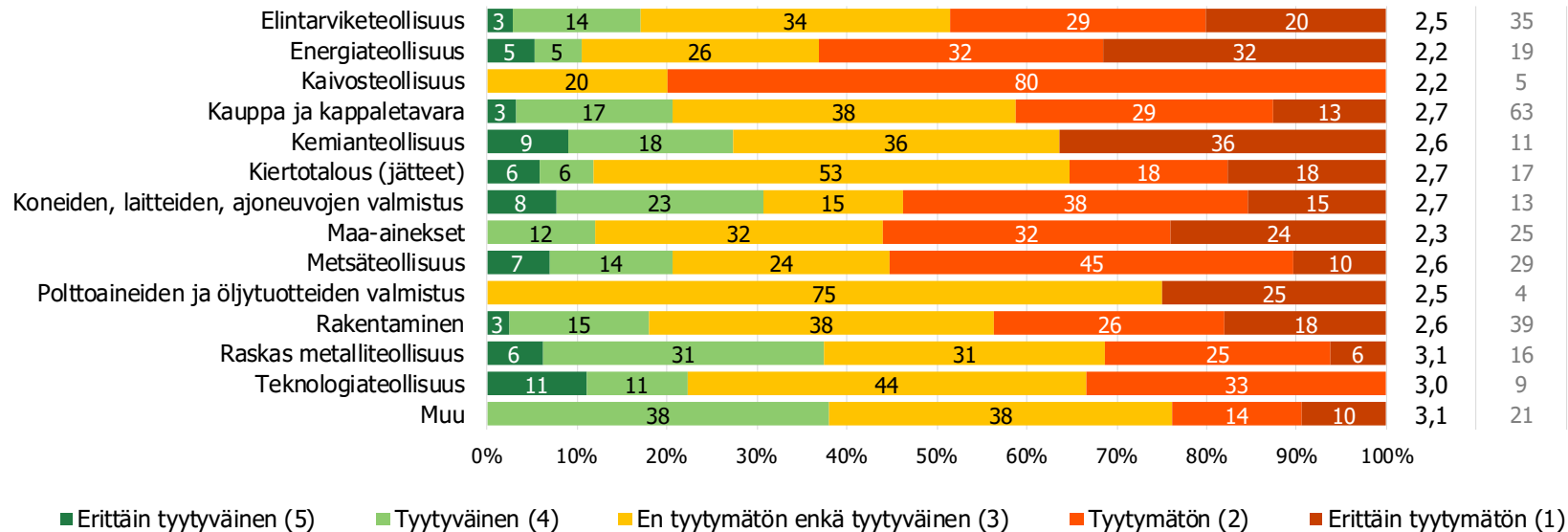


# Tyytyväisyys yrityksen tarpeiden huomioon ottamiseen – vertailu asiakkaan pääasiallisen toimialan mukaan (TAVARANKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen olette yrityksenne tarpeiden huomioon ottamiseen väylien kunnossapidossa ja kehittämisessä?

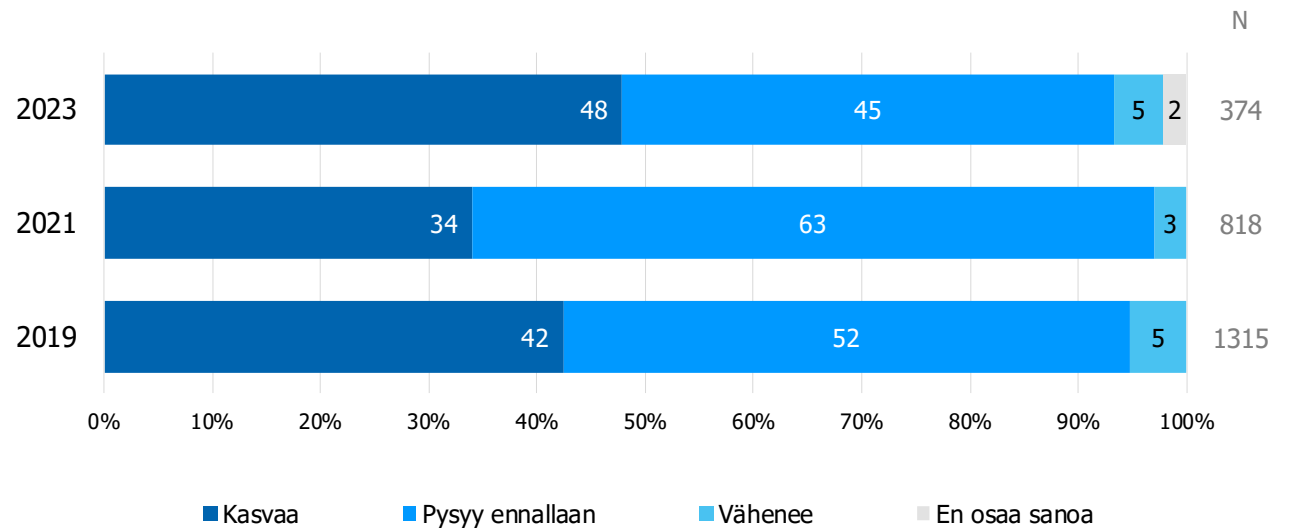
Vastaajaryhmä: KULJETUSLIIKE, TAVARANKULJETUS, N=170

ka N



# Tieliikenteen osuuden muutos seuraavien viiden vuoden aikana (RAHDINANTAJAT)

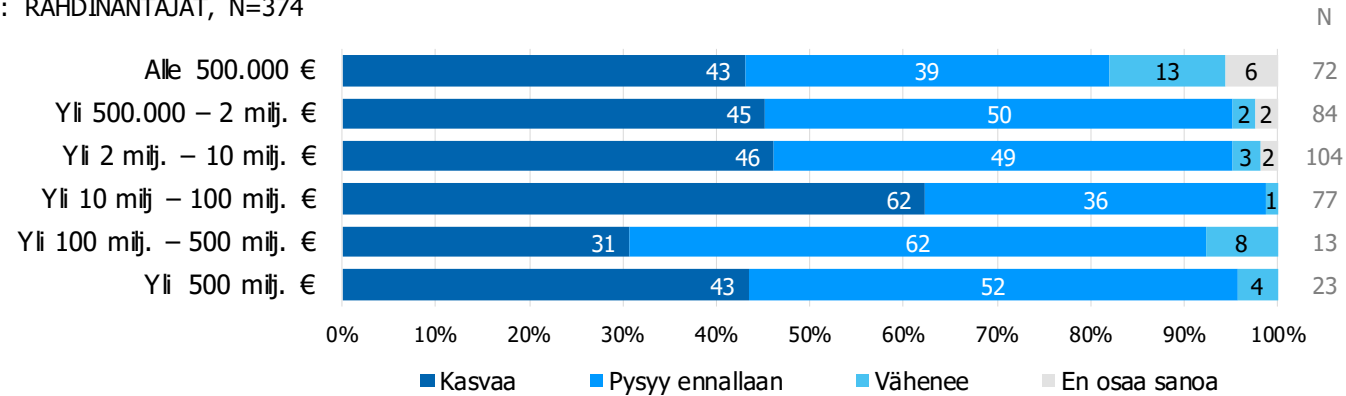
Miten arvioisitte tieliikenteen osuuden kehittyvän yrityksenne kuljetuksissa seuraavan viiden vuoden aikana?



# Tieliikenteen osuuden muutos seuraavien viiden vuoden aikana (RAHDINANTAJAT; liikevaihto, toimiala)

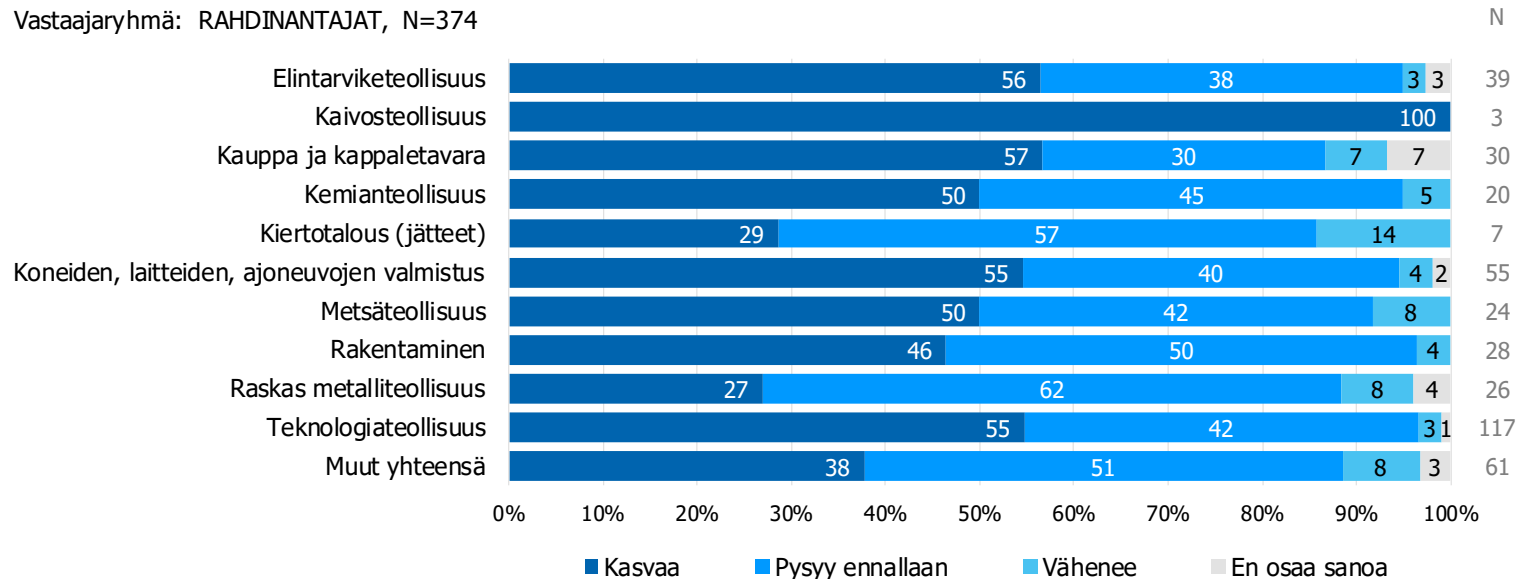
Miten arvioisitte tieliikenteen osuuden kehittyvän yrityksenne kuljetuksissa seuraavan viiden vuoden aikana?

Vastaajaryhmä: RAHDINANTAJAT, N=374



Miten arvioisitte tieliikenteen osuuden kehittyvän yrityksenne kuljetuksissa seuraavan viiden vuoden aikana?

Vastaajaryhmä: RAHDINANTAJAT, N=374



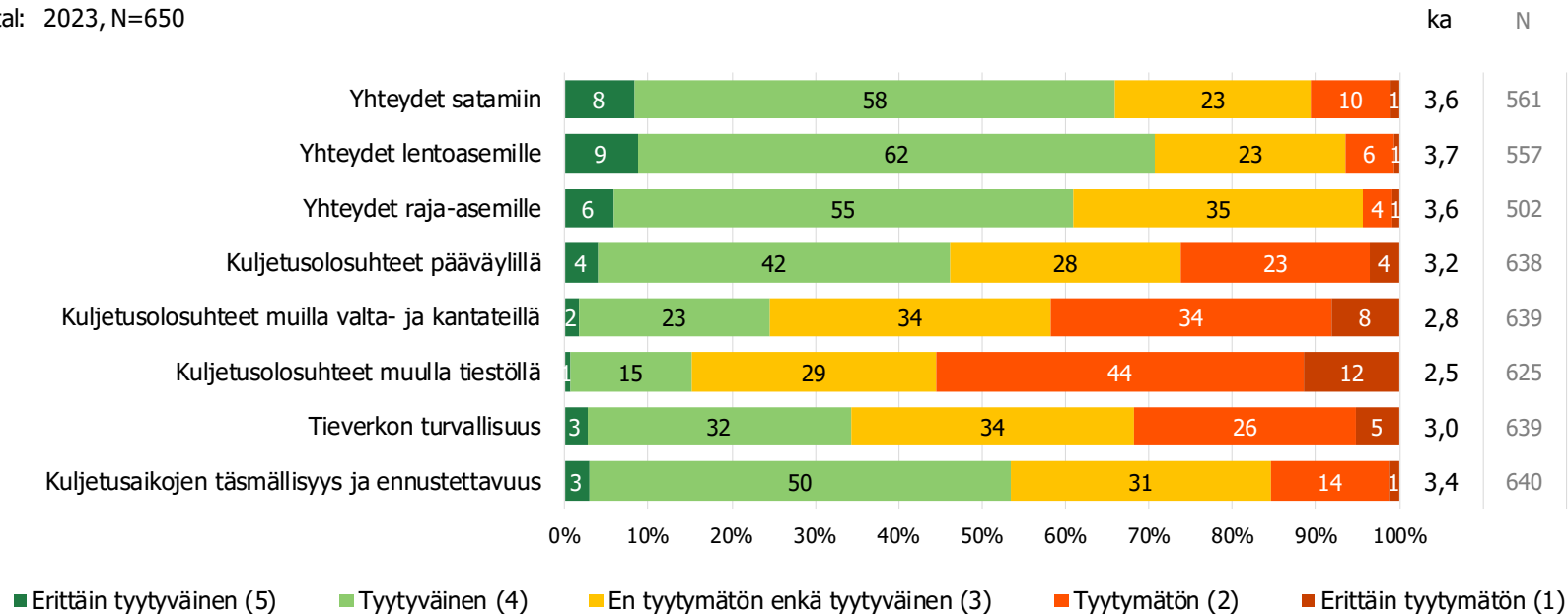
# Tieverkko



# Tieverkko – tyytyväisyys osatekijöihin

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

Total: 2023, N=650





# Tieverkko – arvioiden kehitys

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

	2013	2015	2017	2019	2021	2023
	N= 899-1398	N=982-1347	N=831-1361	N= 569-1189	N= 608-1176	N= 650
Yhteydet satamiin	3,3	3,3	3,8	3,7	3,7	<b>3,6</b>
Yhteydet lentoasemille	3,3	3,3	3,8	3,7	3,8	<b>3,7</b>
Yhteydet raja-asemille	3,0	3,1	3,6	3,6	3,7	<b>3,6</b>
* Kuljetusolosuhteet pääväylillä						<b>3,2</b>
* Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä						<b>2,8</b>
* Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä						<b>2,5</b>
Tieverkon turvallisuus	3,1	3,0	3,1	2,8	3,1	<b>3,0</b>
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,3	3,3	3,6	3,5	3,7	<b>3,4</b>

\*Kysymysväittämää muokattu 2023

# Tieverkko – vertailu vastaajaryhmän mukaan

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Kokonais-keskiarvo 2023		Rahdinantajat		Kuljetusliike, henkilökuljetus		Kuljetusliike, tavarankuljetus		Huolitsija, agentti	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,6	561	3,7	317	3,5	97	3,5	139	3,1	8
Yhteydet lentoasemille	3,7	557	3,7	315	3,9	107	3,7	126	3,6	9
Yhteydet raja-asemille	3,6	502	3,6	287	3,7	87	3,6	120	3,6	8
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,2	638	3,2	360	3,4	110	3,1	158	3,2	10
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	2,8	639	2,7	357	3,0	111	2,7	161	2,8	10
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,5	625	2,5	347	2,6	110	2,5	158	3,0	10
Tieverkon turvallisuus	3,0	639	3,0	359	3,1	110	2,9	160	3,4	10
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,4	640	3,4	363	3,5	107	3,3	160	3,3	10

# Tieverkko – vertailu liikevaihdon mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Alle 500.000 €		Yli 500.000 – 2 milj. €		Yli 2 milj. – 10 milj. €		Yli 10 milj – 100 milj. €		Yli 100 milj. – 500 milj. €		Yli 500 milj. €	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,7	317	3,5	56	3,7	65	3,7	94	3,7	69	4,3	10	4,0	22
Yhteydet lentoasemille	3,7	315	3,6	56	3,7	65	3,7	94	3,6	69	3,9	10	4,1	20
Yhteydet raja-asemille	3,6	287	3,3	51	3,6	56	3,6	86	3,7	66	4,2	9	3,9	19
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,2	360	3,2	67	3,2	80	3,2	103	3,1	74	3,7	12	3,8	23
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	2,7	357	2,7	66	2,8	80	2,7	102	2,6	74	3,0	11	3,1	23
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,5	347	2,5	67	2,5	78	2,4	97	2,5	71	2,7	10	2,5	23
Tieverkon turvallisuus	3,0	359	2,8	67	3,0	80	3,0	102	3,1	74	3,3	12	3,5	23
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,4	363	3,3	67	3,5	82	3,4	104	3,6	74	3,7	12	3,7	23

# Tieverkko – vertailu toimialan mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?  
Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Elintarvike- teollisuus		Kauppa ja kappaletavara		Kemian- teollisuus		Kiertotalous (jätteet)		Koneiden, laitteiden, ajoneuvojen valmistus		Rakentaminen		Raskas metalli- teollisuus		Teknologia- teollisuus		Metsäteollisuus: Raakapuun ja/hakkeen hankintaan liittyvät kuljetukset		Metsäteollisuus: Valmiiden tuotteiden kuljetukset	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,7	317	3,8	28	3,7	26	4,2	16	3,4	5	3,8	46	3,8	25	3,6	22	3,5	107	3,9	15	3,9	13
Yhteydet lentoasemille	3,7	315	3,8	28	3,6	25	3,9	16	3,5	4	3,8	45	3,6	24	3,5	22	3,5	108	3,9	12	3,9	11
Yhteydet raja-asemille	3,6	287	3,7	29	3,5	24	3,9	11	3,0	3	3,7	40	3,7	23	3,4	18	3,5	99	3,9	14	3,7	11
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,2	360	3,6	38	3,1	28	3,1	18	3,4	7	3,2	52	3,5	28	2,7	25	3,1	113	3,7	15	3,3	12
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	2,7	357	3,0	36	2,7	28	2,7	18	3,3	7	2,7	52	2,9	28	2,4	25	2,6	111	2,7	15	2,6	13
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,5	347	2,4	36	2,6	28	2,4	17	2,9	7	2,7	48	2,4	28	2,2	26	2,4	109	2,1	15	2,1	13
Tieverkon turvallisuus	3,0	359	3,3	38	2,9	28	2,9	19	3,2	6	3,1	52	2,9	27	2,8	25	2,9	112	3,1	15	3,2	13
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,4	363	3,6	38	3,2	29	3,7	19	3,0	7	3,6	52	3,6	28	3,2	26	3,4	113	3,3	15	3,2	13

# Tieverkko – vertailu liikevaihdon mukaan (TAVARANKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Kuljetusliike, tavarankuljetus		Alle 500.000 €		Yli 500.000 – 2 milj. €		Yli 2 milj. – 10 milj. €		Yli 10 milj – 500 milj. €		Yli 500 milj. €	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,5	139	3,8	32	3,5	63	3,4	33	3,3	8	.	2
Yhteydet lentoasemille	3,7	126	3,9	28	3,6	57	3,7	32	3,7	7	.	2
Yhteydet raja-asemille	3,6	120	3,8	25	3,5	53	3,5	32	3,5	8	.	2
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,1	158	3,1	35	3,2	70	2,8	40	3,2	9	2,7	3
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	2,7	161	2,8	36	2,7	71	2,5	41	2,4	9	2,7	3
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,5	158	2,5	35	2,5	71	2,4	40	2,3	9	2,3	3
Tieverkon turvallisuus	2,9	160	3,0	36	2,9	71	2,7	40	3,2	9	3,0	3
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,3	160	3,4	36	3,2	71	3,1	40	3,3	9	3,7	3

# Tieverkko – vertailu asiakkaan pääasiallisen toimialan mukaan (TAVARANKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Kuljetusliike, tavarankuljetus		Elintarvike-teollisuus		Energia-teollisuus		Kaivos-teollisuus		Kauppa ja kappaletavara		Kemian-teollisuus		Kiertotalous (jätteet)		Koneiden, laitteiden, ajoneuvojen valmistus		Maa-ainekset		Polttoaineiden ja öljytuotteiden valmistus		Rakentaminen		Raskas metalli-teollisuus		Teknologia-teollisuus		Metsäteollisuus: Raakapuun ja/hakkeen hankintaan liittyvät kuljetukset		Metsäteollisuus: Valmiiden tuotteiden kuljetukset	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,5	139	3,5	28	3,4	18	3,5	4	3,6	55	3,1	11	3,4	16	3,2	13	3,4	21	.	2	3,3	36	3,1	15	3,1	8	3,6	13	3,6	11
Yhteydet lentoasemille	3,7	126	3,9	26	4,0	15	3,6	5	3,7	53	3,6	11	3,7	15	3,5	13	3,7	18	.	2	3,6	33	3,5	14	3,9	7	3,6	10	3,9	10
Yhteydet raja-asemille	3,6	120	3,7	23	3,6	16	3,0	5	3,5	48	3,4	11	3,6	13	3,4	14	3,5	15	.	2	3,6	32	3,3	14	3,4	7	3,6	11	3,7	10
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,1	158	2,7	34	2,9	19	3,4	5	3,0	60	2,6	11	2,8	17	3,1	14	3,1	23	2,3	3	2,9	35	2,9	14	2,7	9	3,3	15	3,3	12
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	2,7	161	2,5	34	2,3	19	2,6	5	2,7	62	2,5	11	2,3	17	2,9	14	2,7	23	2,0	3	2,6	37	2,7	15	2,8	9	2,7	15	2,9	12
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,5	158	2,4	34	2,0	18	2,3	4	2,5	61	2,4	11	2,3	17	2,7	13	2,2	23	2,0	3	2,4	37	2,3	15	2,7	9	2,2	15	2,6	11
Tieverkon turvallisuus	2,9	160	2,8	34	2,7	18	2,8	5	2,8	62	3,1	10	2,4	17	2,8	14	2,7	23	2,7	3	2,6	37	2,5	15	2,8	9	3,0	15	3,1	12
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,3	160	3,1	34	3,1	19	3,5	4	3,2	62	3,0	11	3,2	17	3,4	13	3,0	23	2,7	3	3,1	37	3,1	15	3,7	9	3,2	15	3,8	12

# Tieverkko – vertailu liikevaihdon mukaan (HENKILÖKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Kuljetusliike, henkilökuljetus		Alle 500.000 €		Yli 500.000 – 2 milj. €		Yli 2 milj. – 10 milj. €	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,5	97	3,5	67	3,3	19	2,8	5
Yhteydet lentoasemille	3,9	107	3,9	75	3,8	20	3,8	6
Yhteydet raja-asemille	3,7	87	3,7	59	3,6	16	3,7	6
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,4	110	3,3	76	3,3	22	3,7	6
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	3,0	111	2,9	77	2,8	22	2,8	6
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,6	110	2,6	76	2,4	22	2,0	6
Tieverkon turvallisuus	3,1	110	3,1	76	2,7	22	2,8	6
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,5	107	3,4	75	3,5	21	3,8	6

# Tieverkko – vertailu henkilökuljetuspalvelun mukaan (HENKILÖKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen tieverkkoon seuraavien tekijöiden osalta?

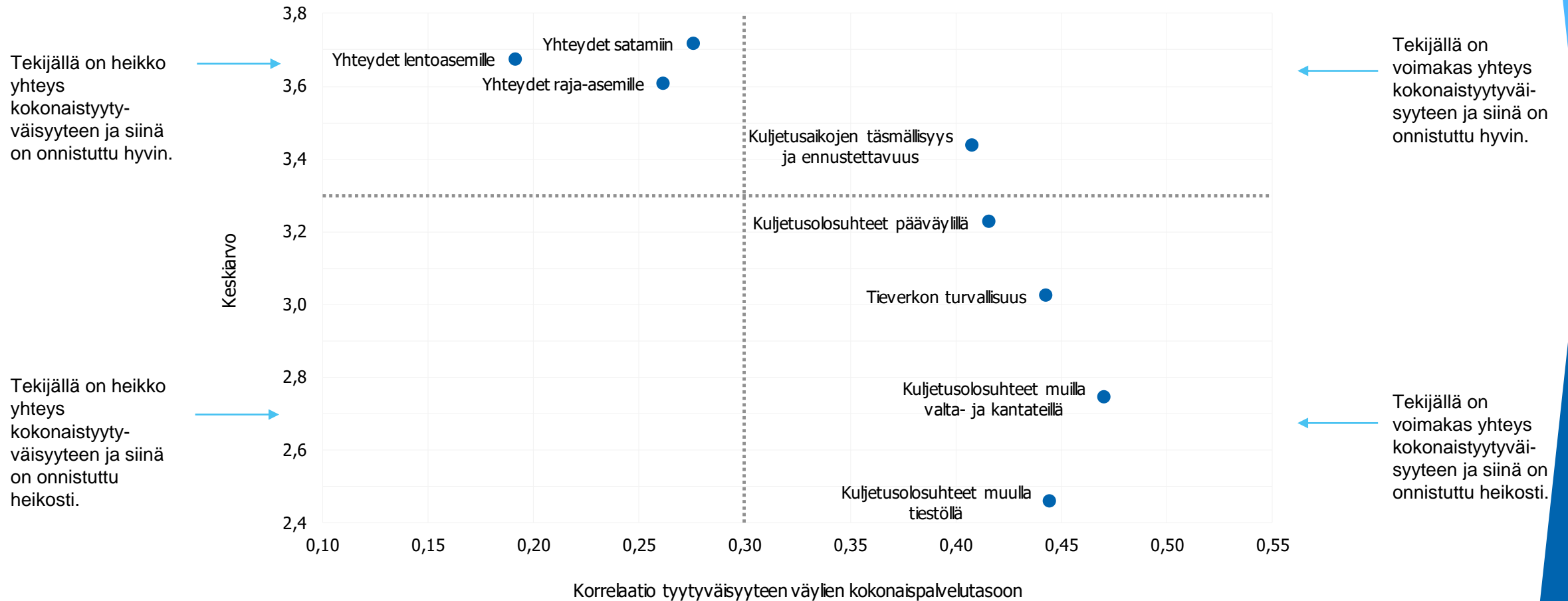
*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Kuljetusliike, henkilökuljetus		Linja- autoliikenne (tilausliikenne)		Linja- autoliikenne (sopimus- liikenne)		Taksiliikenne	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Yhteydet satamiin	3,5	97	3,6	14	3,4	7	3,5	76
Yhteydet lentoasemille	3,9	107	4,1	15	3,8	8	3,9	84
Yhteydet raja-asemille	3,7	87	3,7	14	3,9	8	3,7	65
Kuljetusolosuhteet pääväylillä	3,4	110	3,8	17	3,5	8	3,3	85
Kuljetusolosuhteet muilla valta- ja kantateillä	3,0	111	3,0	17	2,8	8	3,0	86
Kuljetusolosuhteet muulla tiestöllä	2,6	110	2,2	17	2,1	8	2,7	85
Tieverkon turvallisuus	3,1	110	3,0	17	3,0	8	3,1	85
Kuljetusaikojen täsmällisyys ja ennustettavuus	3,5	107	3,7	17	4,0	8	3,4	82



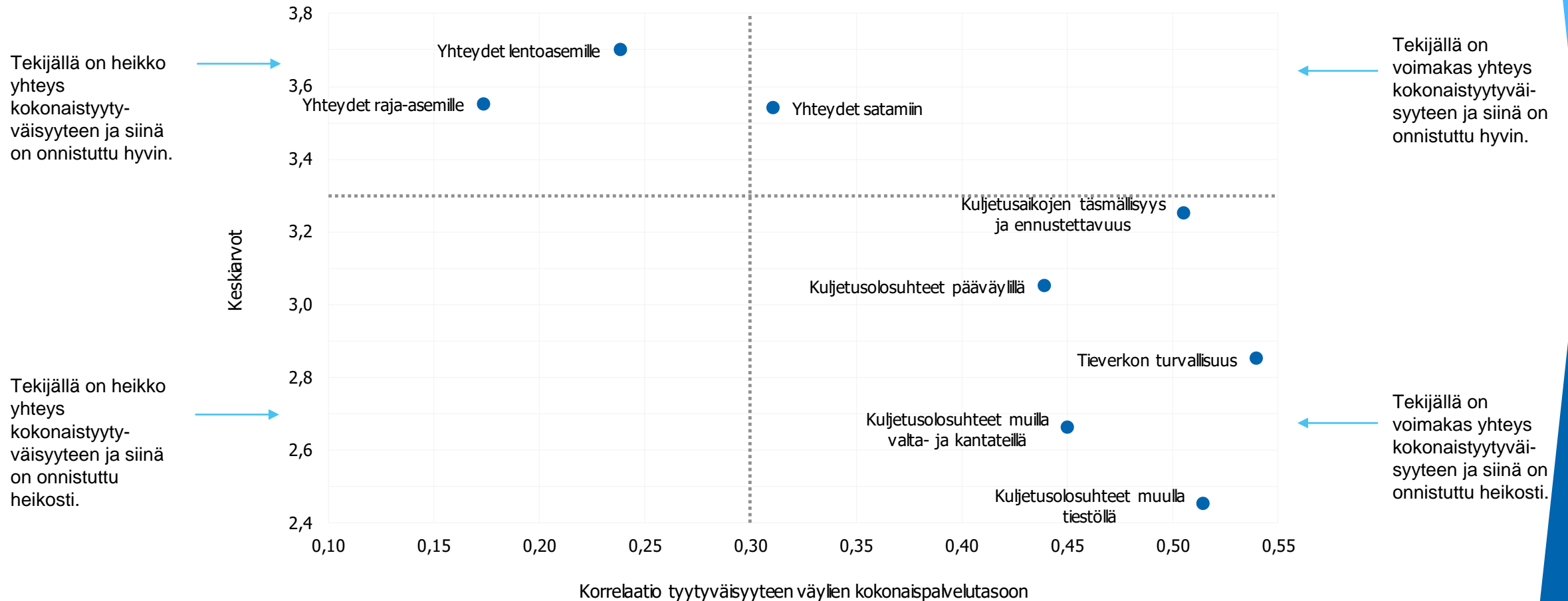
# Tieverkon korrelaatioanalyysi – RAHDINANTAJAT

Mistä tieverkon tekijöistä vastaajan tyytyväisyys väylien palvelutasoon muodostuu?



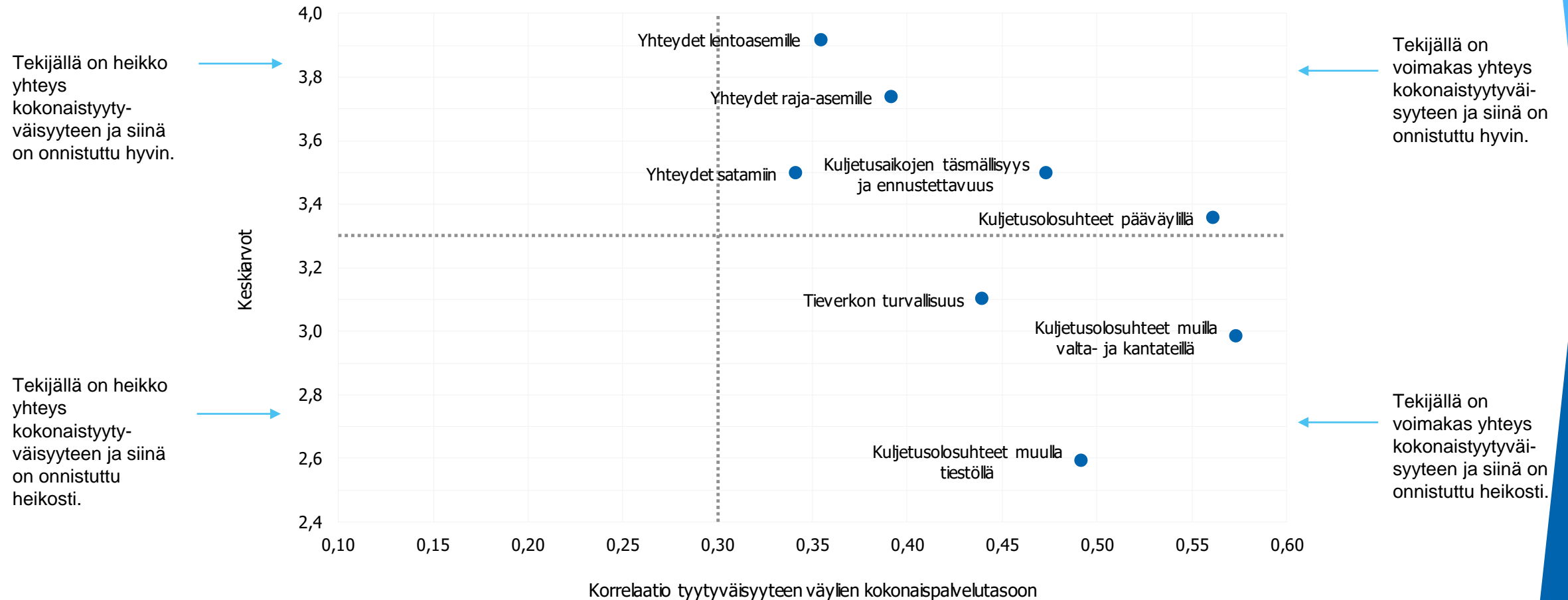
# Tieverkon korrelaatioanalyysi – TAVARANKULJETUS

Mistä tieverkon tekijöistä vastaajan tyytyväisyys väylien palvelutasoon muodostuu?



# Tieverkon korrelaatioanalyysi – HENKILÖKULJETUS

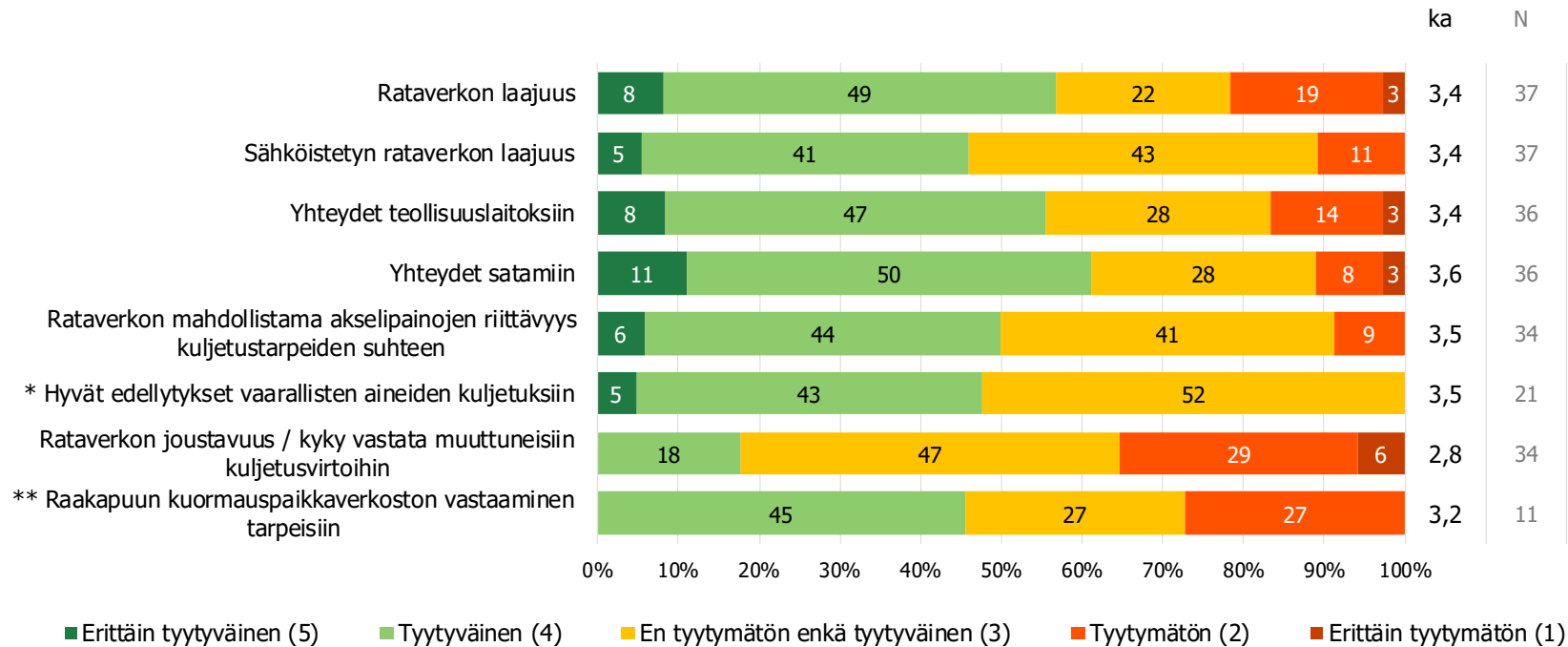
Mistä tieverkon tekijöistä vastaajan tyytyväisyys väylien palvelutasoon muodostuu?



**Rataverkko**

# Rataverkko – tyytyväisyys osatekijöihin 1/3

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?



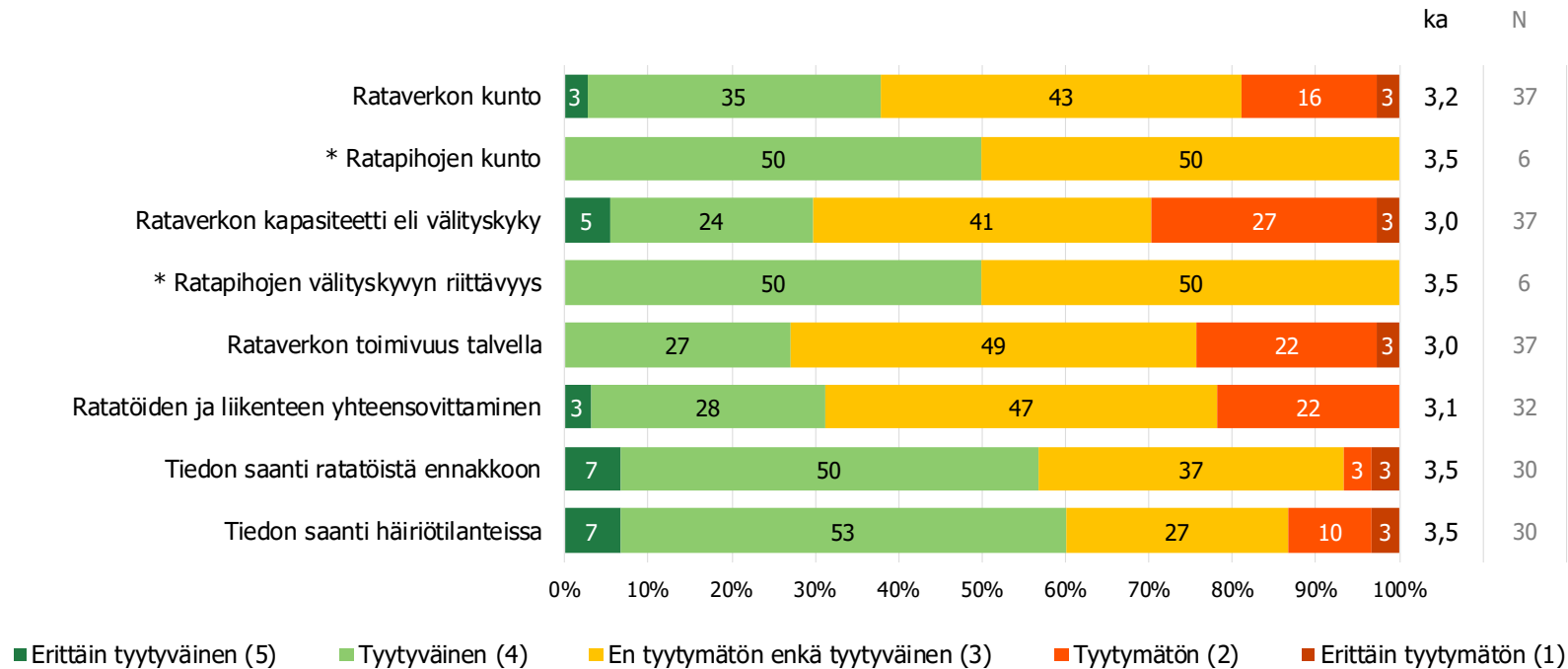
Väittämä kysytty vain:

\*Rahdinantajat, kuljetusliike/tavarakuljetus, huolitsija/agentti

\*\*Raakapuun ja/hakkeen hankintaan liittyvät kuljetukset

# Rataverkko – tyytyväisyys osatekijöihin 2/3

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?

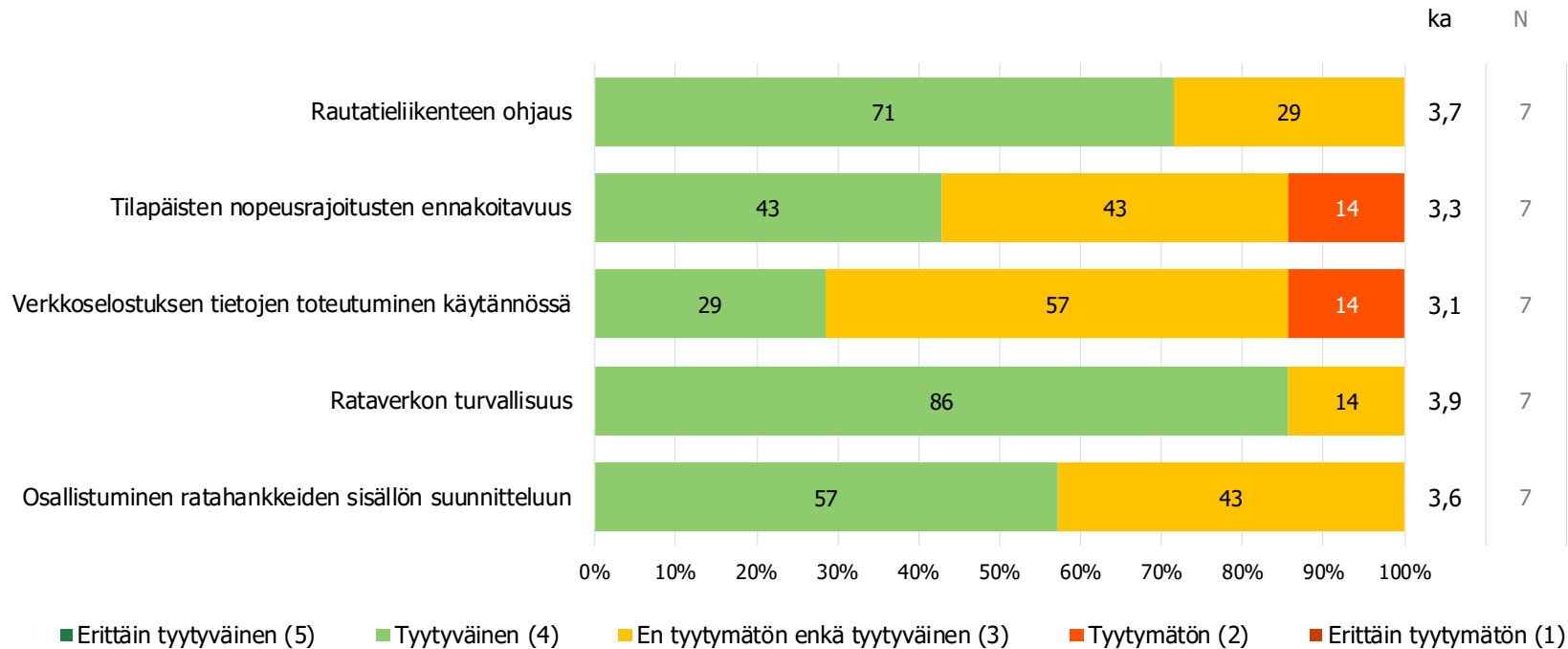


Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarakuljetus

# Rataverkko – tyytyväisyys osatekijöihin 3/3

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?



Tämän sivun väittämät kysyty vain kuljetusyrityksiltä

## Rataverkko – arvioiden kehitys

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?  
*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

	2013	2015	2017	2019	2021	2023
	N= 61-85	N=41-63	N=35-71	N=9-61	N= 19-79	N=6-37
Rataverkon laajuus	3,4	3,3	3,4	3,4	3,5	<b>3,4</b>
Sähköistetyn rataverkon laajuus	3,2	3,0	2,9	2,8	3,2	<b>3,4</b>
Yhteydet teollisuuslaitoksiin	2,8	2,8	3,3	3,2	3,5	<b>3,4</b>
Yhteydet satamiin	2,9	2,9	3,5	3,3	3,8	<b>3,6</b>
Rataverkon mahdollistama akselipainojen riittävyys kuljetustarpeiden suhteen	3,1	3,1	2,9	2,7	2,9	<b>3,5</b>
Hyvät edellytykset vaarallisten aineiden kuljetuksiin	3,1	3,1	3,5	3,4	3,4	<b>3,5</b>
Rataverkon joustavuus / kyky vastata muuttuneisiin kuljetusvirtoihin						<b>2,8</b>
Raakapuun kuormauspaikkaverkoston vastaaminen tarpeisiin						<b>3,2</b>
Rataverkon kunto	3,0	3,0	3,1	2,3	2,9	<b>3,2</b>
Ratapihojen kunto	2,8	3,0	2,8	3,1	2,8	<b>3,5</b>
Rataverkon kapasiteetti eli välityskyky	2,8	3,0	3,0	2,2	2,7	<b>3,0</b>
Ratapihojen välityskyvyn riittävyys	2,8	2,9	2,8	2,4	2,7	<b>3,5</b>
Rataverkon toimivuus talvella						<b>3,0</b>
Ratatöiden ja liikenteen yhteensovittaminen					3,0	<b>3,1</b>
Tiedon saanti ratatöistä ennakkoon						<b>3,5</b>
Tiedon saanti häiriötilanteissa						<b>3,5</b>
Rautatieliikenteen ohjaus					3,2	<b>3,7</b>
Tilapäisten nopeusrajoitusten ennakoitavuus						<b>3,3</b>
Verkkoselostuksen tietojen toteutuminen käytännössä						<b>3,1</b>
Rataverkon turvallisuus	3,5	3,6	3,9	3,7	3,8	<b>3,9</b>
Osallistuminen ratahankkeiden sisällön suunnitteluun						<b>3,6</b>

Rataverkon kunto, Rataverkon kapasiteetti eli välityskyky: kysytty vain tavarankuljetusyrityksiltä vuonna 2021  
 Rataverkon turvallisuus: kysytty kaikilta vuonna 2021



# Rataverkko – vertailu vastaajaryhmän mukaan

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Kuinka paljon yrityksenne hankkii rautatiekuljetuspalveluita vuositasolla?

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Kokonaiskeskiarvo 2023		Rahdinantajat		Huolitsija, agentti		Kuljetusliikkeet yhteensä		Alle 1 milj. €/vuosi		1 milj. €/vuosi tai yli	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Rataverkon laajuus	3,4	37	3,6	27	2,3	3	3,1	7	3,3	13	3,9	14
Sähköistetyn rataverkon laajuus	3,4	37	3,5	27	2,7	3	3,3	7	3,3	13	3,7	14
Yhteydet teollisuuslaitoksiin	3,4	36	3,5	27	3,0	3	3,3	6	3,2	13	3,9	14
Yhteydet satamiin	3,6	36	3,7	27	3,0	3	3,5	6	3,3	13	4,0	14
Rataverkon mahdollistama akselipainojen riittävyys kuljetustarpeiden suhteen	3,5	34	3,4	25	3,0	3	3,8	6	3,4	11	3,5	14
Hyvät edellytykset vaarallisten aineiden kuljetuksiin	3,5	21	3,5	15	.	1	3,6	5	3,4	9	3,7	6
Rataverkon joustavuus / kyky vastata muuttuneisiin kuljetusvirtoihin	2,8	34	2,9	24	2,3	3	2,6	7	3,0	10	2,8	14
Raakapuun kuormauspaikkaverkoston vastaaminen tarpeisiin	3,2	11	3,3	10	.	0	.	1	.	1	3,4	9
Rataverkon kunto	3,2	37	3,3	27	2,7	3	2,9	7	3,3	13	3,4	14
Ratapihojen kunto	3,5	6	.	0	.	0	3,5	6	.	0	.	0
Rataverkon kapasiteetti eli välityskyky	3,0	37	3,2	27	2,3	3	2,9	7	3,2	13	3,1	14
Ratapihojen välityskyvyn riittävyys	3,5	6	.	0	.	0	3,5	6	.	0	.	0
Rataverkon toimivuus talvella	3,0	37	3,0	27	2,7	3	3,0	7	3,0	13	3,1	14
Ratatöiden ja liikenteen yhteensovittaminen	3,1	32	3,3	22	2,7	3	2,9	7	3,1	10	3,4	12
Tiedon saanti ratatöistä ennakkoon	3,5	30	3,6	21	.	2	3,1	7	3,3	9	3,8	12
Tiedon saanti häiriötilanteissa	3,5	30	3,7	21	.	2	2,7	7	3,2	9	4,1	12
Rautatieliikenteen ohjaus	3,7	7	.	0	.	0	3,7	7	.	0	.	0
Tilapäisten nopeusrajoitusten ennakoitavuus	3,3	7	.	0	.	0	3,3	7	.	0	.	0
Verkkoselostuksen tietojen toteutuminen käytännössä	3,1	7	.	0	.	0	3,1	7	.	0	.	0
Rataverkon turvallisuus	3,9	7	.	0	.	0	3,9	7	.	0	.	0
Osallistuminen ratahankkeiden sisällön suunnitteluun	3,6	7	.	0	.	0	3,6	7	.	0	.	0

# Rataverkko – vertailu liikevaihdon mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Alle 10 milj.€		Yli 10 milj – 100 milj. €		Yli 100 milj. – 500 milj. €		Yli 500 milj. €	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Rataverkon laajuus	3,6	27	3,8	4	3,4	5	3,8	4	3,6	14
Sähköistetyn rataverkon laajuus	3,5	27	3,0	4	3,6	5	3,8	4	3,6	14
Yhteydet teollisuuslaitoksiin	3,5	27	3,0	4	3,4	5	3,8	4	3,6	14
Yhteydet satamiin	3,7	27	3,0	4	3,8	5	3,3	4	3,9	14
Rataverkon mahdollistama akselipainojen riittävyys kuljetustarpeiden suhteen	3,4	25	3,3	3	3,8	4	3,8	4	3,3	14
Hyvät edellytykset vaarallisten aineiden kuljetuksiin	3,5	15	3,3	3	3,7	3	.	0	3,6	9
Rataverkon joustavuus / kyky vastata muuttuneisiin kuljetusvirtoihin	2,9	24	.	2	3,3	4	2,8	4	2,9	14
Raakapuun kuormauspaikkaverkoston vastaaminen tarpeisiin	3,3	10	.	0	.	1	.	2	3,3	7
Rataverkon kunto	3,3	27	2,8	4	3,8	5	3,5	4	3,3	14
Rataverkon kapasiteetti eli välityskyky	3,2	27	2,8	4	3,6	5	3,3	4	3,1	14
Rataverkon toimivuus talvella	3,0	27	2,3	4	3,4	5	3,5	4	3,0	14
Ratatöiden ja liikenteen yhteensovittaminen	3,3	22	2,7	3	3,3	3	3,0	3	3,5	13
Tiedon saanti ratatöistä ennakkoon	3,6	21	.	2	3,3	3	3,3	3	3,9	13
Tiedon saanti häiriötilanteissa	3,7	21	.	2	3,3	3	4,0	3	3,9	13

# Rataverkko – vertailu toimialan mukaan (RAHDINANTAJAT)

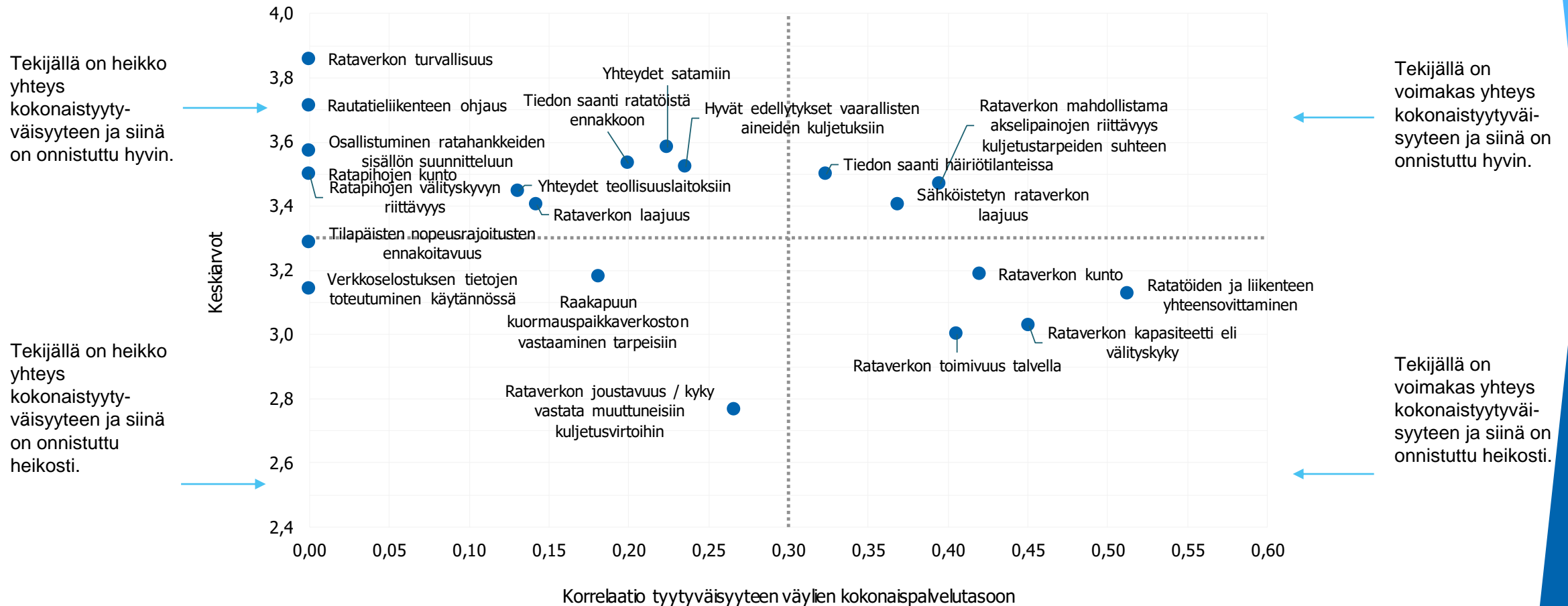
Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen rataverkkoon ja sen eri osien toimivuuteen seuraavien tekijöiden osalta?

*Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

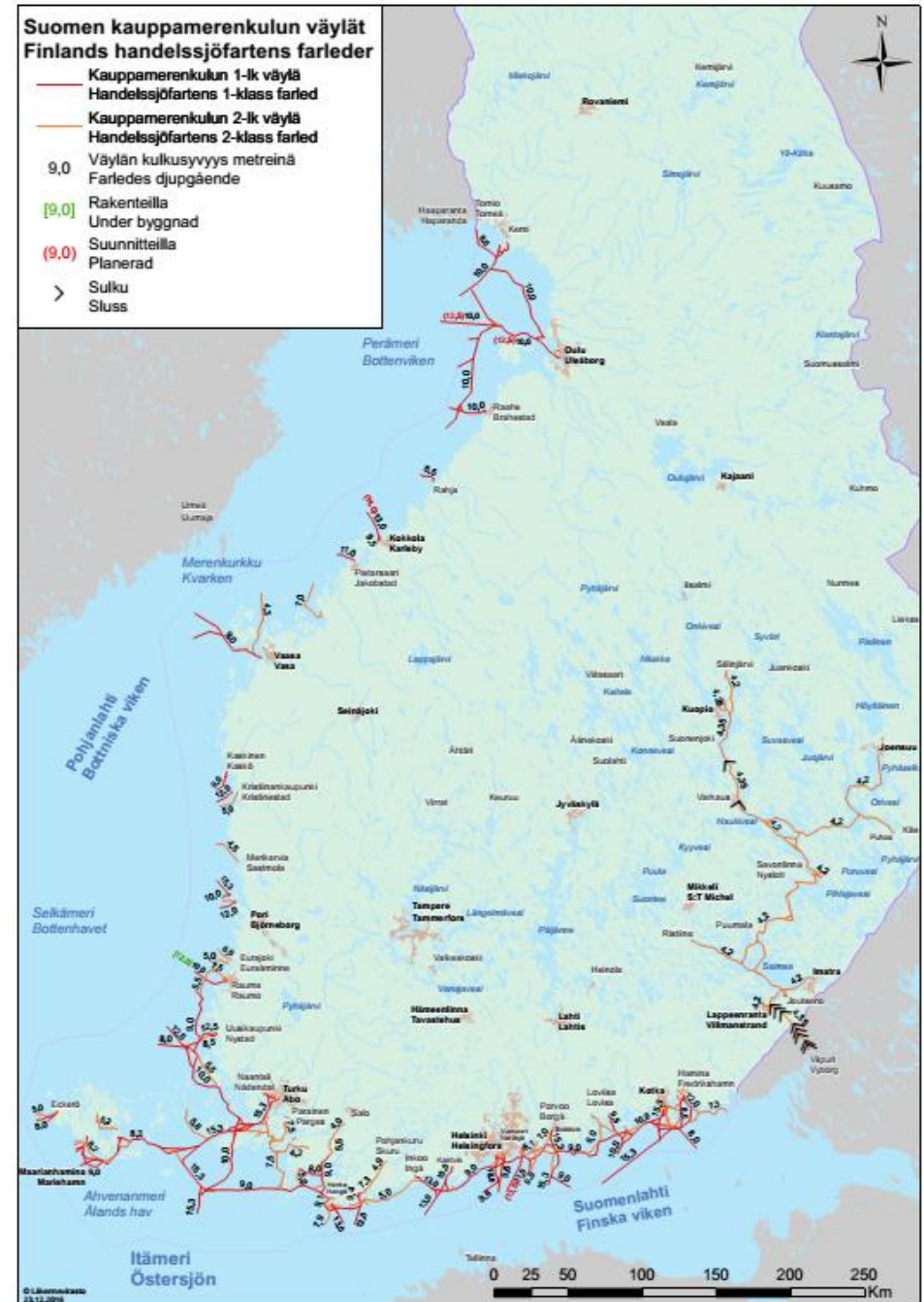
Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Kemia-teollisuus		Metsäteollisuus		Teknologia-teollisuus		Metsäteollisuus: Raakapuun ja/hakkeen hankintaan liittyvät kuljetukset		Metsäteollisuus: Valmiiden tuotteiden kuljetukset	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Rataverkon laajuus	3,6	27	4,3	3	3,6	14	3,2	6	3,7	10	3,2	5
Sähköistetyin rataverkon laajuus	3,5	27	4,3	3	3,5	14	3,2	6	3,6	10	3,2	5
Yhteydet teollisuuslaitoksiin	3,5	27	4,7	3	3,6	14	2,8	6	3,6	10	3,2	5
Yhteydet satamiin	3,7	27	4,7	3	3,8	14	2,8	6	3,8	10	3,8	5
Rataverkon mahdollistama akselipainojen riittävyys kuljetustarpeiden suhteen	3,4	25	.	2	3,4	13	3,0	6	3,4	9	3,3	4
Hyvät edellytykset vaarallisten aineiden kuljetuksiin	3,5	15	4,3	3	3,2	5	3,4	5	3,0	3	.	2
Rataverkon joustavuus / kyky vastata muuttuneisiin kuljetusvirtoihin	2,9	24	.	2	2,8	14	2,8	6	2,8	10	2,8	5
Raakapuun kuormauspaikkaverkoston vastaaminen tarpeisiin	3,3	10	.	0	3,3	10	.	0	3,3	10	.	1
Rataverkon kunto	3,3	27	3,7	3	3,3	14	3,2	6	3,4	10	3,2	5
Rataverkon kapasiteetti eli välityskyky	3,2	27	4,3	3	2,9	14	3,0	6	2,9	10	3,0	5
Rataverkon toimivuus talvella	3,0	27	3,3	3	3,0	14	3,0	6	3,1	10	2,8	5
Ratatöiden ja liikenteen yhteensovittaminen	3,3	22	4,0	3	3,2	11	3,0	6	3,1	7	3,3	4
Tiedon saanti ratatöistä ennakkoon	3,6	21	.	2	3,6	11	3,3	6	3,6	7	3,8	4
Tiedon saanti häiriötilanteissa	3,7	21	.	2	3,8	11	3,3	6	4,0	7	3,5	4

# Rataverkon korrelaatioanalyysi (kaikki vastaajat)

Mistä rataverkon tekijöistä vastaajan tyytyväisyys väylien palvelutasoon kokonaisuutena muodostuu?

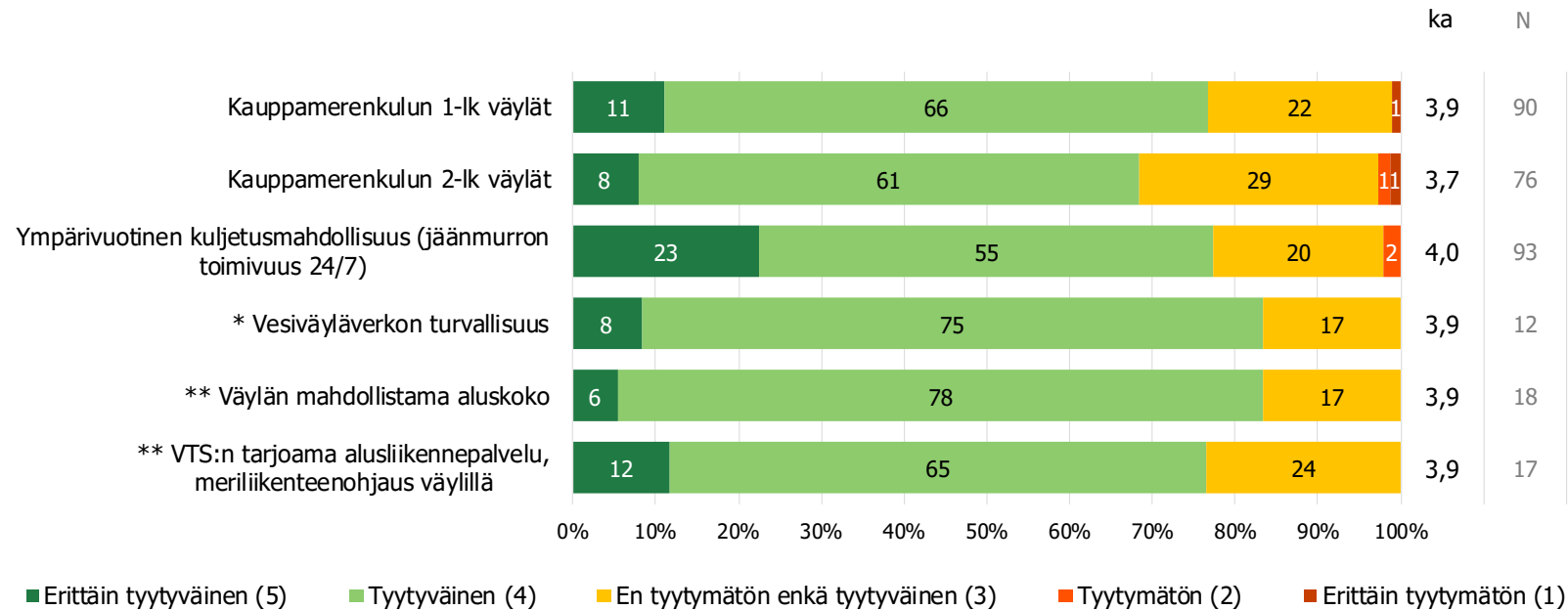


# Meri- ja rannikkoväylät



# Meri- ja rannikkoväylät – tyytyväisyys osatekijöihin

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien asioiden osalta?



Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarakuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarakuljetus

## Meri- ja rannikkoväylät – arvioiden kehitys

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

	2013	2015	2017	2019	2021	2023
	N= 185-252	N= 176-247	N= 184-383	N= 41-245	N= 45-193	N= 12-93
Kauppamerenkulun 1-lk väylät	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	<b>3,9</b>
Kauppamerenkulun 2-lk väylät	3,0	3,0	3,5	3,6	3,5	<b>3,7</b>
Ympärivuotinen kuljetusmahdollisuus (jäänmurron toimivuus 24/7)	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	<b>4,0</b>
* Vesiväyläverkon turvallisuus	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	<b>3,9</b>
** Väylän mahdollistama aluskoko					3,9	<b>3,9</b>
** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä					3,8	<b>3,9</b>

Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarakuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarakuljetus

2023: VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä

2021: VTS:n tarjoamat palvelut

## Meri- ja rannikkoväylät – vertailu vastaajaryhmän mukaan

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Kokonais-keskiarvo 2023		Rahdinantajat		Kuljetusliike, henkilökuljetus		Kuljetusliike, tavarankuljetus		Huolitsija, agentti	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Kauppamerenkulun 1-lk väylät	3,9	90	3,8	67	4,5	6	4,1	12	3,8	5
Kauppamerenkulun 2-lk väylät	3,7	76	3,6	56	4,3	6	4,1	11	3,3	3
Ympärivuotinen kuljetusmahdollisuus (jäänmurron toimivuus 24/7)	4,0	93	4,0	71	3,4	5	4,0	11	4,0	6
* Vesiväyläverkon turvallisuus	3,9	12	.	0	.	0	3,9	12	.	0
** Väylän mahdollistama aluskoko	3,9	18	.	0	3,8	6	3,9	12	.	0
** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä	3,9	17	.	0	4,3	6	3,6	11	.	0

Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarankuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarankuljetus



# Meri- ja rannikkoväylät – vertailu liikevaihdon mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Yli 500.000 – 2 milj. €		Yli 2 milj. – 10 milj. €		Yli 10 milj – 100 milj. €		Yli 100 milj. – 500 milj. €		Yli 500 milj. €	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Kauppamerenkulun 1-lk väylät	3,8	67	3,9	7	3,6	14	3,7	28	4,3	4	3,8	14
Kauppamerenkulun 2-lk väylät	3,6	56	3,7	6	3,4	8	3,5	26	4,3	4	3,8	12
Ympärivuotinen kuljetusmahdollisuus (jäänmurron toimivuus 24/7)	4,0	71	4,1	7	4,2	15	3,9	29	4,3	4	3,9	15
* Vesiväyläverkon turvallisuus	0,0	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0
** Väylän mahdollistama aluskoko	0,0	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0
** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä	0,0	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0

Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarakuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarakuljetus

# Meri- ja rannikkoväylät – vertailu toimialan mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Elintarvike-teollisuus		Kauppa ja kappaletavara		Kemian-teollisuus		Koneiden, laitteiden, ajoneuvojen valmistus		Rakentaminen		Raskas metalli-teollisuus		Teknologia-teollisuus		Metsä-teollisuus		Metsäteollisuus: Raakapuun ja/hakkeen hankintaan liittyvät kuljetukset		Metsäteollisuus: Valmiiden tuotteiden kuljetukset	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Kauppamerenkulun 1-ik väylät	3,8	67	4,0	6	4,0	9	3,9	7	3,7	9	4,3	3	3,7	3	3,6	22	3,6	5	.	2	3,5	4
Kauppamerenkulun 2-ik väylät	3,6	56	3,5	6	3,6	7	4,0	7	3,7	9	3,3	3	3,7	3	3,7	19	3,8	4	.	2	3,7	3
Ympärivuotinen kuljetusmahdollisuus (jäänmurron toimivuus 24/7)	4,0	71	4,5	6	4,4	8	3,9	8	4,0	9	3,7	3	4,3	3	4,0	25	3,4	7	3,5	4	3,4	5
* Vesiväyläverkon turvallisuus	0,0	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0
** Väylän mahdollistama aluskoko	0,0	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0
** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä	0,0	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0	.	0

Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarakuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarakuljetus

# Meri- ja rannikkoväylät – vertailu ulkomaankaupan mukaan (RAHDINANTAJAT)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Rahdinantajat		Yrityksemme harjoittaa merkittävässä määrin VIENTIÄ		Yrityksemme harjoittaa merkittävässä määrin TUONTIA	
	ka	N	ka	N	ka	N
Kauppamerenkulun 1-lk väylät	3,8	67	3,7	53	3,9	39
Kauppamerenkulun 2-lk väylät	3,6	56	3,6	45	3,6	33
Ympärivuotinen kuljetusmahdollisuus (jäänmurron toimivuus 24/7)	4,0	71	4,0	57	4,0	40
* Vesiväyläverkon turvallisuus	0,0	0	.	0	.	0
** Väylän mahdollistama aluskoko	0,0	0	.	0	.	0
** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä	0,0	0	.	0	.	0

Väittämä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarakuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarakuljetus

# Meri- ja rannikkoväylät – vertailu liikevaihdon mukaan (TAVARANKULJETUS)

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen kauppamerenkulun väyliin ja muihin meriliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

Vertailutaulukon arvot on merkitty taulukkoon vihreällä, mikäli ne ovat merkittävässä määrin parempia kuin kokonaiskeskiarvo. Merkittävästi huonommat arvot on merkitty oranssilla.	Keskiarvo Kuljetusliike, tavarankuljetus		Alle 500.000 €		Yli 500.000 – 2 milj. €		Yli 2 milj. – 10 milj. €		Yli 10 milj – 500 milj. €		Yli 500 milj. €	
	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N	ka	N
Kauppamerenkulun 1-lk väylät	4,1	12	4,0	3	4,0	3	4,0	5	.	1	.	0
Kauppamerenkulun 2-lk väylät	4,1	11	4,0	3	4,3	3	4,0	5	.	0	.	0
Ympärivuotinen kuljetusmahdollisuus (jäänmurron toimivuus 24/7)	4,0	11	.	2	4,3	3	3,8	5	.	1	.	0
* Vesiväyläverkon turvallisuus	3,9	12	4,0	3	4,3	3	3,6	5	.	1	.	0
** Väylän mahdollistama aluskoko	3,9	12	4,0	3	4,0	3	3,8	5	.	1	.	0
** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä	3,6	11	4,0	3	.	2	3,4	5	.	1	.	0

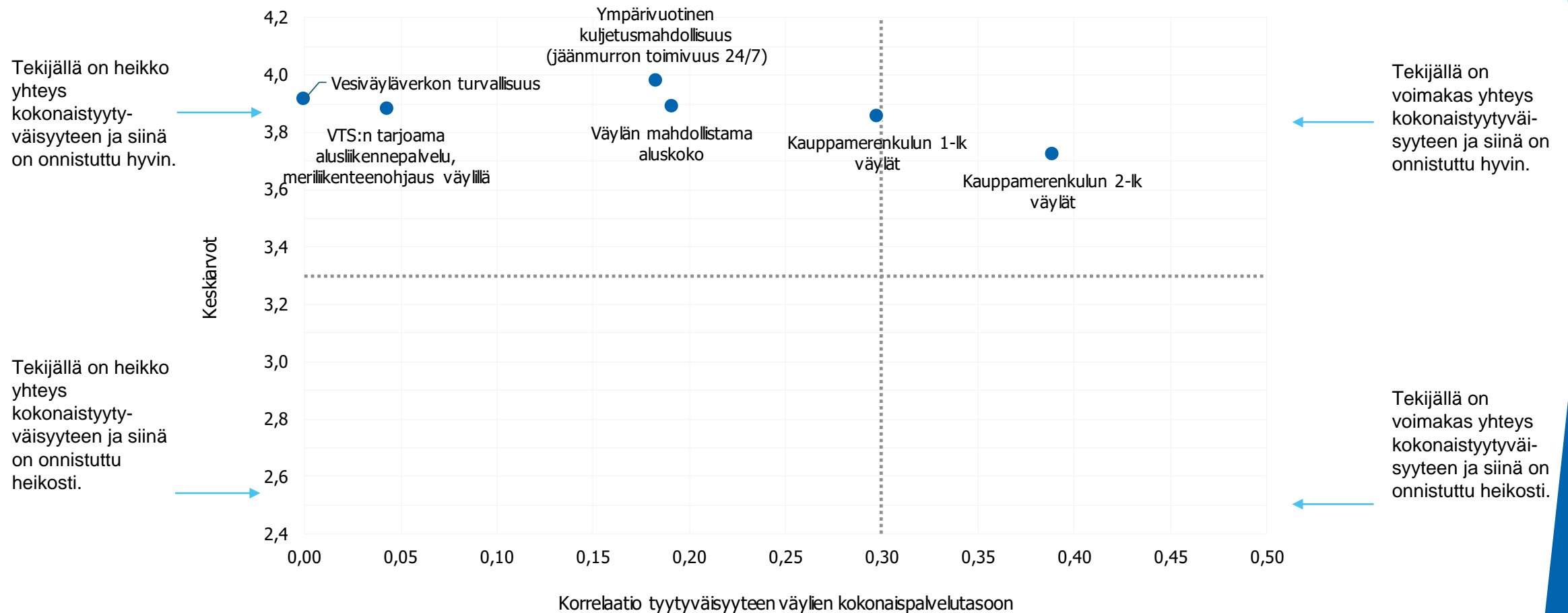
Väittäjä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, tavarankuljetus

\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarankuljetus

# Meri- ja rannikkoväylien korrelaatioanalyysi – RAHDINANTAJAT

Mistä meri- ja rannikkoväylien tekijöistä vastaajan tyytyväisyys väylien palvelutasoon kokonaisuutena muodostuu?



# Sisävesiväylät

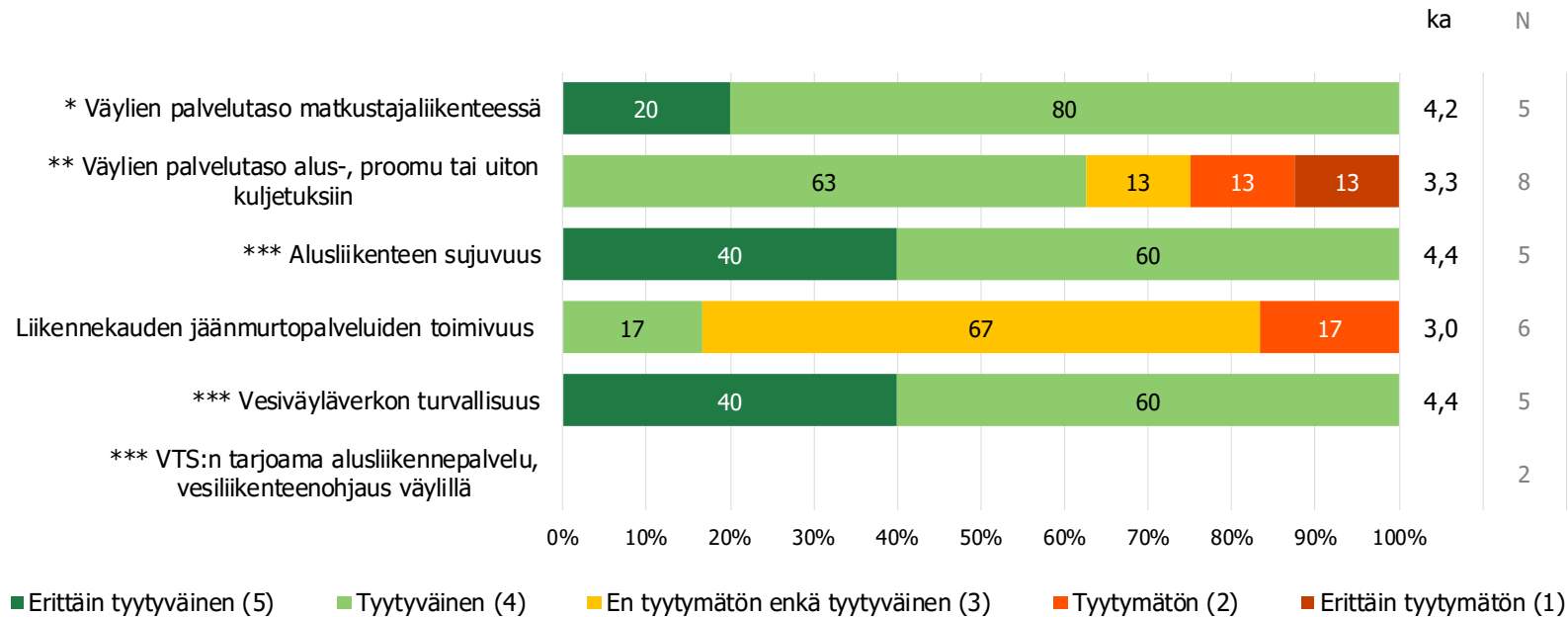
## Suomen kauppamerenkulun väylät Finlands handelssjöfartens farleder

- Kauppamerenkulun 1-ik väylä  
Handelssjöfartens 1-klass farled
- Kauppamerenkulun 2-ik väylä  
Handelssjöfartens 2-klass farled
- 9,0 Väylän kulkusyvyys metreinä  
Farledes djupgående
- [9,0] Rakenteilla  
Under byggnad
- (9,0) Suunnitella  
Planerad
- > Sulku  
Sluss



# Sisävesiväylät – tyytyväisyys osatekijöihin

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen sisävesiväyliin ja muihin vesiliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta?



Väittämiä kysytty vain:

\*Kuljetusliike, henkilökuljetuspalvelut

\*\*Rahdinantaja, kuljetusliike/tavarakuljetus, huolitsija/agentti

\*\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarakuljetus

# Sisävesiväylät – arvioiden kehitys

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen sisävesiväyliin ja muihin vesiliikenteeseen liittyviin tekijöihin seuraavien tekijöiden osalta? *Asteikko: 1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen*

	2021	2023
	N=45-193	N=0-8
* Väylien palvelutaso matkustajaliikenteessä		4,2
** Väylien palvelutaso alus-, proomu tai uiton kuljetuksiin		3,3
*** Alusliikenteen sujuvuus	3,9	4,4
Liikennekauden jäänmurtopalveluiden toimivuus	3,5	3,0
*** Vesiväyläverkon turvallisuus	4,1	4,4
*** VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, vesiliikenteenohjaus väylillä	3,9	0,0

2023: VTS:n tarjoama alusliikennepalvelu, meriliikenteenohjaus väylillä  
2021: VTS:n tarjoamat palvelut

Väittämiä kysytty 2023 vain:

\*Kuljetusliike, henkilökuljetuspalvelut

\*\*Rahdinantaja, kuljetusliike/tavarankuljetus, huolitsija/agentti

\*\*\*Kuljetusliike/henkilökuljetuspalvelut, kuljetusliike/tavarankuljetus

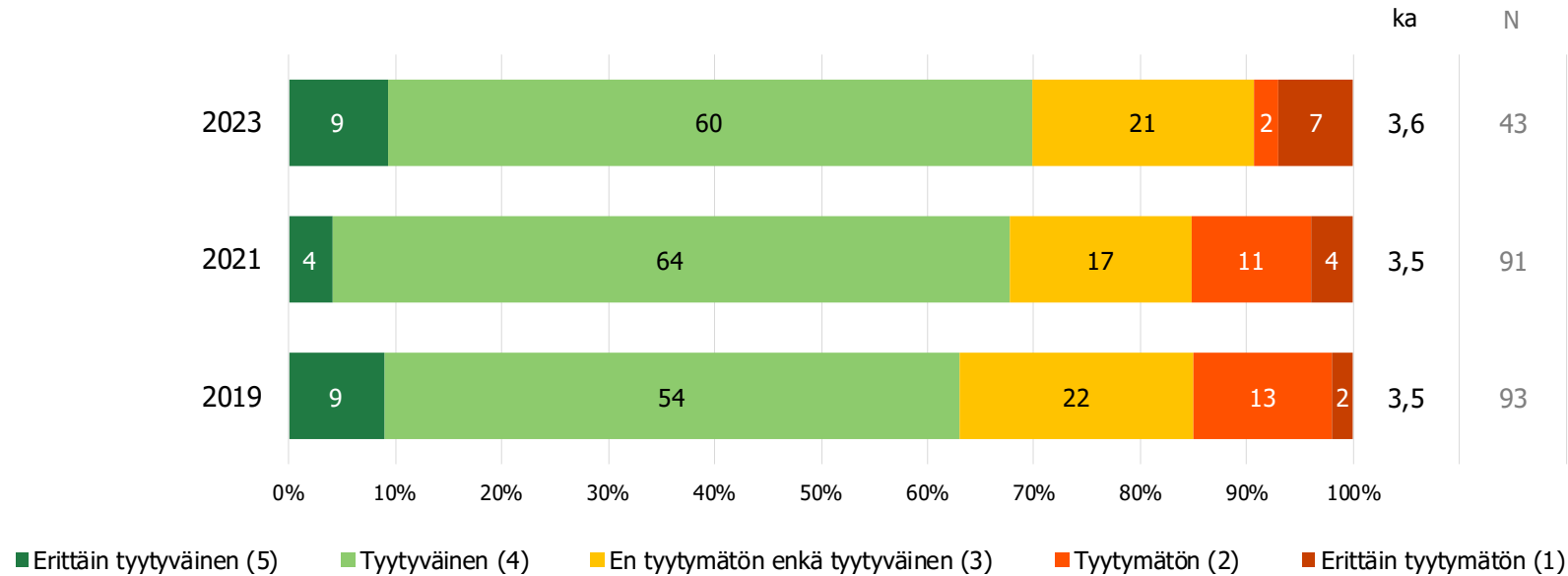
Vesiväyläverkon turvallisuus kysytty 2021: Kuljetusliike, tavarankuljetus



**Lentokuljetukset**

# Lentokuljetukset – tyytyväisyys

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette lentokuljetuksiin omien kuljetustenne kannalta?

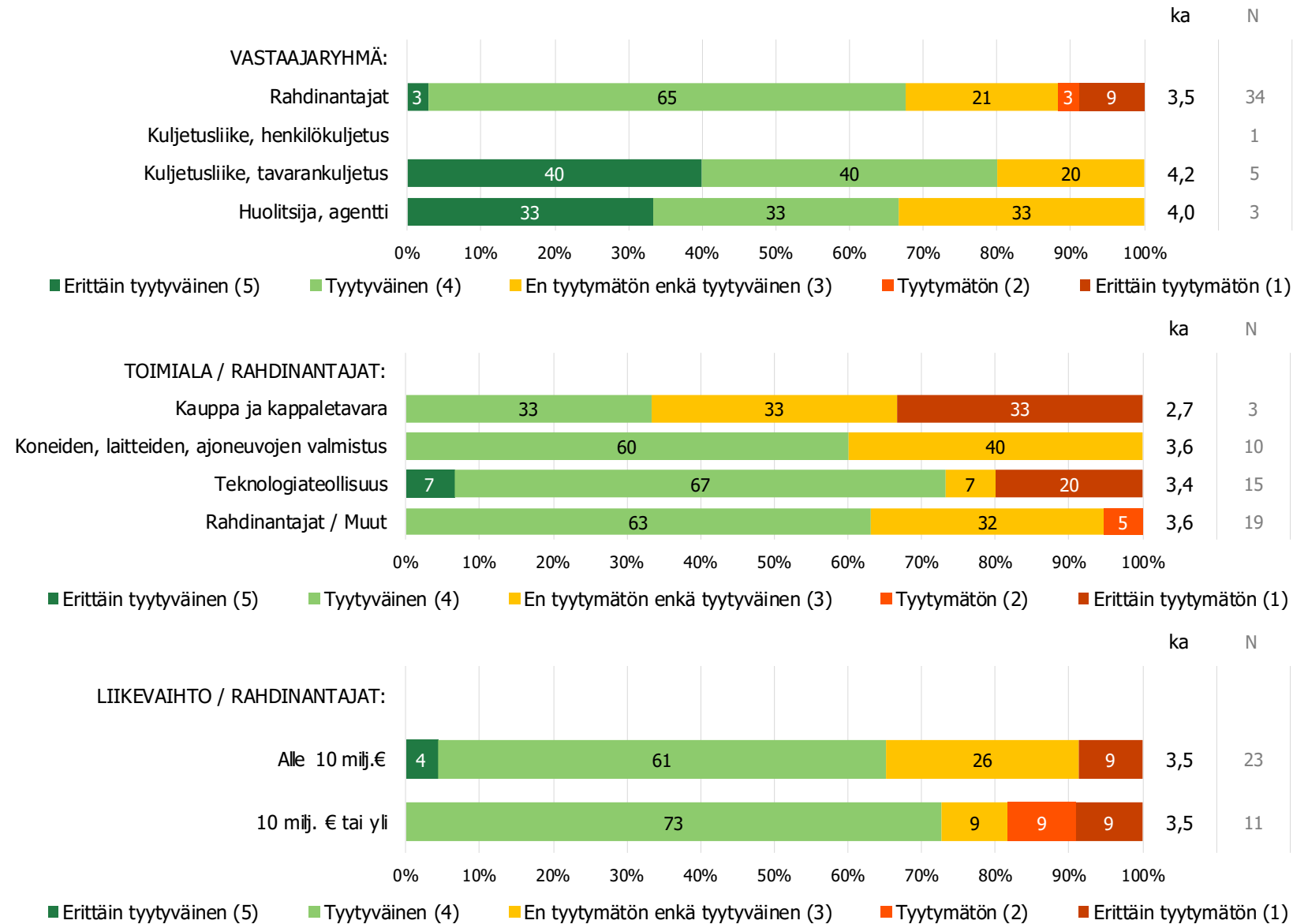


2023: Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette lentokuljetuksiin omien kuljetustenne kannalta?

2021: Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette Suomen lentokuljetuksiin omien kuljetustenne kannalta?

# Lentokuljetukset – vertailut

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette lentokuljetuksiin omien kuljetustenne kannalta?





Väylävirasto  
Trafikledsverket

ISSN 2490-0745

ISBN 978-952-405-152-1